

电话机器人遇到奇葩的客户

产品名称	电话机器人遇到奇葩的客户
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

可以节省大量的人力成本。2、没有管理的负担，也没有离职风险。电话销售一天需要不停地打电话，很难一直保持高昂的情绪。尤其是遇到奇葩的客户，很容易影响心情，长此以往就增加了离职的风险。而电话机器人没有情绪，就没有这方面的风险，管理者也不需要花费过多精力去管理员工。

全面获取客户信息，对客户进行智能分类。电话销售在打电话的过程中，需要了解客户的意向，也需要全面获取客户的信息。电话机器人可以全面抓取并分析客户的语义数据，第一时间了解客户的意向并智能分类，筛选出意向客户之后，人工再去跟进就可以了。4、数据云存档。

人工客服打电话的时候，可能会出现漏记客户信息的现象。电话机器人拨通的每个电话都可以全程录音，随后可通过智能云端处理转文字并提炼关键内容。不会出现误记和漏记的问题。5、可应用于多种场景。除了电话销售，电话机器人还可以应用于很多不同的场景，比如客服服务

售后服务、品牌宣传等。我认为，电话机器人等AI应用，不是为了取代人工而发明的，其主要功能是为了改善人工服务的效率和质量。目前电话机器人只能做初步的客户筛选工作，将客户标记分类转人工销售处理。所以没必要把人和电话机器人对立起来，就把它当作是你工作的小帮手，帮你从枯燥重复的工作中解脱出来，节省下更多的时间去做更重要的事情，这样不就好了嘛！智能电话机器人用于电话销售只能是初步的筛选意向客户