

## 江西办理呼叫中心、国内多方通信服务的区别？全南昌代办

产品名称	江西办理呼叫中心、国内多方通信服务的区别？ 全南昌代办
公司名称	江西小二企服企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	江西省南昌市青山湖区北京东路1616号青山湖创业大厦5楼511房间（注册地址）
联系电话	17770848496 19170190762

## 产品详情

江西办理呼叫中心、国内多方通信服务的区别？全南昌代办

南昌增值电信业务办理|呼叫中心许可证专项办理

- 1.专职办理ICP注册，收费公开透明，专职代办增值电信业务许可；
- 2.极速申报注册增值电信业务许可代办，办理进度实时掌握；
- 3.全江西省增值电信业务许可注册代理，ICP续期，变更转让均可专职办理；
- 4.一站式全程包办增值电信业务许可注册，专职老师办理提供通过率；
- 5.2021全国诚挚代办注册增值电信业务许可，真诚服务享绿色通道；
- 6.南昌公司增值电信业务许可注册|全江西ICP经营许可证注册代办服务。

【呼叫中心业务】和【国内多方通信服务业务】虽然属于增值电信业务中的第二类增值电信业务，分别是B22类证及B24类证，属于两种不同的业务类型和行业形势，给大家介绍下【呼叫中心业务】和【国内多方通信服务业务】的区别：

## 1、二者定义

什么是国内多方通信服务业务？

国内多方通信服务业务是指通过多方通信平台和公用通讯网或互联网实现国内两点或多点之间实时交互式或点播式的话音、图像通信服务。

什么是国内呼叫中心业务？

呼叫中心业务是指受企事业等相关单位委托，利用与公用通讯网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通讯网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

## 2、二者区别：

国内多方通信服务业务和呼叫中心业务尽管都是第二类增值电信业务，但是多方通信服务业务倾向国内多方会议服务业务、国内可视会议服务业务和国内互联网会议电视及图像服务业务，而呼叫中心业务则是呼叫坐席、呼叫中心系统和话务员座席的出租服务，如：座席外包、服务专员出租、系统设备出租、业务外包等服务业务。

## 3、二者业务范围限定

1>企业从事哪些业务需要办理国内多方通信业务许可证？

从定义可知，国内多方通信业务许可证是电信监管部门容许企业从事视频会议、会议或者图像服务业务的企业需要办理多方通信服务许可证。

2>企业从事哪些业务需要办理呼叫中心业务许可证？

国内呼叫中心业务是指通过在境内设立呼叫中心平台，为境内外单位提供的、主要面向国内用户的呼叫中心业务。符合以下几种情况业务的企业就需要办理呼叫中心许可证。

(1)呼叫中心系统设备外包

(2)呼叫中心坐席外包、外包

(3)云呼叫中心业务

(4)95码号申请

业务范围区别：一个国内多方通信服务面向的是国内点对点实现实时交互或者点播式的语音服务，而呼叫中心业务实现的是外呼外包业务，两者是截然不同的两个业务。

以上是关于“【呼叫中心业务】和【国内多方通信服务业务】”的区别介绍，希望大家通过小编的介绍能对什么是【呼叫中心业务】和【国内多方通信服务业务】业务有一个更为深入的认识。如果有其他关于呼叫中心许可证的疑问，可以私信沟通。

江西办理呼叫中心、国内多方通信服务的区别？全南昌代办

南昌增值电信业务办理|呼叫中心许可证专项办理