

# ISO9000:2008规范的(GB/T19000-2008)一部分术语 广州ISO9001验证

产品名称	ISO9000:2008规范的(GB/T19000-2008)一部分术语 广州ISO9001验证
公司名称	清远城凯信息咨询服务有限公司
价格	8.88/套
规格参数	办理时间:5到7天 有效期:3年 使用范围:全国通用
公司地址	清远市
联系电话	19924752298

## 产品详情

ISO9000:2008规范的(GB/T19000-2008)一部分术语 广州ISO9001认证

ISO9000:2008(GB/T19000-2008)部分术语的理解

组织ISO制定并发布ISO9000系列标准的顺序上，于1986年发布了个标准ISO8402:1986《术语和定义》，于1987年发布了ISO9001、ISO9002、ISO9003、ISO9004等系列标准；在对2000版ISO9000族标准修订时，于2005年发布了修订的ISO9000《质量管理体系基础和术语》标准，于2008年发布了经修正的ISO9001《质量管理体系 要求》标准，可见为了让ISO9000族标准的使用者对标准能有统一的理解，首先需要将对有关的术语在定义上有统一的理解。

在GB/T19000-2008（ISO9000:2008）《质量管理体系 基础和术语》标准中，共规定了84个术语。下面仅就部分常见的，同时又不太好理解的，或者在理解上存在一定分歧的术语，给出理解，供学习者参考。

2015年9月23日，万众瞩目的ISO 9001:2015新版标准正式发布！宣告着第三代管理标准(G3)时代如期应境而来。此次发布的新版标准较之前版本变化巨大。

ISO 9001 — 世界范围内被广泛采用的质量管理体系标准，已经让全球数百万的组织受益。加快增长、提升效率、增强客户满意度和保持度— 这是企业体验到的ISO 9001 所能带来的益处。

该标准已进行了自 2000年以来的重大改版，融入了根据全球用户和专家反馈所进行的变更。同时，ISO

9000 中所定义的对于理解 ISO 9001 至关重要的术语也已被修订，且此标准于9月23日与ISO 9001同时发布。

ISO9001:2015标准引用的ISO9000:2015“基础和术语”共13类、138个术语，比起ISO 9000:2005 (GB/T 19000-2008)的“术语和定义”(共10类、84个术语)，有所扩大和增加。特别是，对很多重要的基础术语进行了修订和创新(例如输出、产品、服务)，为ISO 9001标准的应用和审核带来较大变化和变更，新术语和定义将有助于标准实现其目标和结果。

ISO 9000: 2015全部术语和定义具体分布如下:

3.1有关人员的术语：6个

3.2有关组织的术语：9个

3.3有关活动的术语：13个

3.4有关过程的术语：8个

3.5有关体系的术语：12个

3.6有关要求的术语：15个

3.7有关结果的术语：11个

3.8有关数据、信息和文件的术语：15个

3.9有关顾客的术语：6个

3.10有关特性的术语：7个

3.11有关确定的术语：9个

3.12有关措施的术语：10个

3.13有关审核的术语：17个

ISO9000: 2015标准的术语和定义是学习和应用ISO 9001:2015标准的基础，为便于大家对ISO 9001: 2015版标准的理解，选择了20个重要术语进行解释。“术语的理解”是为了帮助大家更好的理解该术语，条款编号是引用ISO 9000: 2015标准的编号。