

拼多多回复率低于75怎么办？低了会降权吗？

产品名称	拼多多回复率低于75怎么办？低了会降权吗？
公司名称	杭州臻广科技有限公司运营部
价格	3999.00/个
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢517室
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

进入商家后台，进入回复率数据详情页面，里面包含拼多多客服回复率数据统计的详细信息，包括当天的回复率情况，近期店铺的回复率状态等。在页面的右上角，有两个设置按钮，我们可以点击编辑开场白，设置开场白话术。这个就是客户进入咨询页面后会自动发出的一段话。

在[拼多多平台](#)上面其实也有不少人都想要深入去了解一下[拼多多](#)的回复率，如果回复率低于了75，这种情况下应该要怎么办呢?如果只是低的话，会不会引起店铺降权呢?

- 1、进入商家后台，进入回复率数据详情页面，里面包含拼多多客服回复率数据统计的详细信息，包括当天的回复率情况，近期店铺的回复率状态等。
- 3、在页面的右上角，有两个设置按钮，我们可以点击编辑开场白，设置开场白话术。这个就是客户进入咨询页面后会自动发出的一段话。
- 4、点击“新建问题”，新建问题页面，添加问题和回复的内容。问题是买家可能会问的问题，回复就是针对相关问题作出的回复，添加完成后，单击确定。
- 5、找到右侧的自助菜单选项，进入聊天也开启自助菜单。当买家发送订单卡时，可以自动回复有关订单的相关操作语言帮助菜单。
- 6、商家卡片自动回复点击右边的设置按钮，当买家发送订单卡片时可以自动回复相关操作的介绍。

低会降权吗?

考核指标为前一日8-23点的3分钟人工回复率，3分钟人工回复率低于50%时将会受到预警，请商家注意及时提升回复水平。为了提高商家的询单转化，同时为了提高消费者的服务体验，拼多多商家客服回复率考核指标3分钟人工回复率”考核不达标，店铺会受到二级限制和流量降权。

可以说只回复低了是不会立刻降权的，可以通过拼多多商家管理后台首页进行查看是否回复时间不合格。希望能够对各位卖家们有所帮助呢。