

# 电话智能外呼 思诺红

产品名称	电话智能外呼 思诺红
公司名称	芜湖思诺红信息技术有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	安徽省芜湖市鸠江区鸠江经济开发区鸠江电子产业园综合楼4楼441室297
联系电话	13083035040 13083035040

## 产品详情

### 智能电话机器人为什么会被普及使用

现在人工智能在发展上为迅速，而且这些智能化的技术也深入了我们的生活中，各大企业现在都会频繁的接触到电话机器人的存在，这些机器人的作用其实就是为了企业的发展，提供更高的发展效率还有支持，所以说在使用以后，是可以保证企业的发展更加迅速的，而且现在技术的发展，在面对机器人的功能设置上，也加入了很多的能力了。

- 1、工作效率会更高
- 2、具备多种智能技术

### 如何利用电话机器人卖电呢？

电话机器人可以为企业定制特殊脚本。企业订购机器人后，步就是开发脚本。经过调试，试验成功后即可投入使用。

在制定了电话技术后，企业可以将需要筛选和沟通的电话号码导入到机器人中，机器人无需人工设置即可自动拨打电话。

根据企业方便的时间，可以设定机器人的工作时间。设定好工作时间后，就可以开始使用机器人了。

机器人一旦开始工作，就可以不间断地自动拨打电话，限度地利用时间，提高工作效率。

电话机器人开始工作后，可以自动将语音转换为文本进行保存。

员工可以在后台进行实时监控，一旦发生异常，可以立即停止，防止企业损失。

在与客户沟通的过程中，电话机器人可以根据客户之间的对话进行判断，对客户进行分类，从大数据中筛选出对产品感兴趣的客户。

此外，机器人还可以根据客户感兴趣的问题动态标注客户，方便客户在人工销售后期的跟进。

## 电话机器人的工作原理

1) 在工作中的电话机器人，首先会对语音信号进行分析和处理，这依托于ASR语音识别技术；ASR语音识别就是把人的声音翻译成文字，相当于机器人的耳朵，让机器人具备“听”的能力。

2) 其次，NLP语义分析从ASR识别的文字中，提取关键词，删减掉多余的信息，理解文字的真实意图，相当于机器人的“大脑”，让机器人具备“认知”的能力。

3) 后，通过TTS语音合成，将NLP分析的意图跳转到预设的逻辑所指向的对应的文字，把文字合成声音对答客户，相当于机器人的嘴巴，让机器具备“说”的能力。

看起来，电话机器人这一系列的处理十分的麻烦，但实际上，在电话机器人工作的过程中，整个流程不过数秒就可以完成。目前的智能语音识别的技术已经趋于成熟，专注人机对话系统，自主研发的ASR语音识别技术，在移动搜索领域，中文识别率国内；的NLP语义识别技术，电话智能外呼，支持近70个垂直领域的语义理解、多维度的查询需求、查询；TTS语音合成技术预设三十多种声音属性，植入ASR逆解析算法，拟真度高，使机器人对答语音更流畅、自然；并且独有的强大的云意图库，实时地对机器人“大脑”知识储备库进行更新，还在因为担心电销机器人无法良好的完成工作的人们，可以放心使用了。

电话智能外呼-思诺红(推荐商家)由芜湖思诺红信息技术有限公司提供。芜湖思诺红信息技术有限公司位于安徽省芜湖市鸠江区鸠江经济开发区鸠江电子产业园综合楼4楼441室297。在市场经济的浪潮中拼搏和发展，目前思诺红在其它中享有良好的声誉。思诺红取得全网商盟认证，标志着我们的服务和管理水平达到了一个新的高度。思诺红全体员工愿与各界有识之士共同发展，共创美好未来。