

抖音小店退保证金难吗？怎么申请退保证金？

产品名称	抖音小店退保证金难吗？怎么申请退保证金？
公司名称	杭州北抖星网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼
联系电话	18989452098 13605817015

产品详情

用户入驻抖音小店后会看到页面弹出需要缴纳保证金的提示，当用户在商家后台下的“资产”-“店铺保证金”下缴纳好保证金，店铺才能正常营业。如果用户在后续申请关店，那么入驻时缴纳的保证金是可以申请退回的。

1、用户[入驻抖音小店](#)

后会看到页面弹出需要缴纳保证金的提示，当用户在商家后台下的“资产”-“店铺保证金”下缴纳好保证金，店铺才能正常营业。如果用户在后续申请关店，那么入驻时缴纳的保证金是可以申请退回的。

2、至于平台退还方式，入驻主体如果是个体工商户，可以选择经营者及经营者个人银行卡号，或者营业执照名称及名称对公银行卡号，如果入驻主体是企业，可以填写营业执照名称及名称对公银行卡号。

3、用户在申请保证金退回后，平台会在用户关店的7个工作日内把保证金退回至用户填写的银行卡账号中。

当然用户申请保证金退回，需要是在店铺没有佣金欠款，没有保证金拖欠、且周期打款已经结清的情况下，且如果用户后续需要再次开通抖音小店，需要在距离关店六个月后，用原先账号登录后台，点击“开启店铺”。

怎么申请退保证金？

1、点击【店铺】-【退店】，选择【申请关店】。

2、填写退店联系人信息。

3.售后处理

1)信息填写完毕后，点击【处理完毕，下一步】，进入“售后处理”流程，系统会进行相关提示，需商家仔细阅读提示后，进行相关操作。

2)当有订单状态未完结时，弹窗提示“ 您有x笔订单尚未处理完毕，请先将售后订单处理完毕，且晚一笔订单完成之后3个月才能进行下一步 ”。

3)当有订单还处在3个月质保期内时，弹窗提示“ 您有订单还在售后质保期内，其中后一笔订单为1111。在yyyy年mm月dd日之后，才能进行下一步。

4.结算核对

点击“ 处理完毕，下一步 ”，开始进行结算信息核对，根据商家实际情况，会出现以下4种情况：

1)贷款已经结清;

2)货款未结清，已签合同，联系客服;

3)佣金未结清，需补缴佣金;