

智能外呼系统 思诺红

产品名称	智能外呼系统 思诺红
公司名称	芜湖思诺红信息技术有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	安徽省芜湖市鸠江区鸠江经济开发区鸠江电子产业园综合楼4楼441室297
联系电话	13083035040 13083035040

产品详情

如何利用电话机器人卖电呢？

电话机器人可以为企业定制特殊脚本。企业订购机器人后，步就是开发脚本。经过调试，试验成功后即可投入使用。

在制定了电话技术后，企业可以将需要筛选和沟通的电话号码导入到机器人中，机器人无需人工设置即可自动拨打电话。

根据企业方便的时间，可以设定机器人的工作时间。设定好工作时间后，就可以开始使用机器人了。

机器人一旦开始工作，就可以不间断地自动拨打电话，限度地利用时间，提高工作效率。

电话机器人开始工作后，可以自动将语音转换为文本进行保存。

员工可以在后台进行实时监控，一旦发生异常，可以立即停止，防止企业损失。

在与客户沟通的过程中，电话机器人可以根据客户之间的对话进行判断，对客户进行分类，从大数据中筛选出对产品感兴趣的客户。

此外，机器人还可以根据客户感兴趣的问题动态标注客户，方便客户在人工销售后期的跟进。

电话机器人的工作原理

1) 在工作中的电话机器人，首先会对语音信号进行分析和处理，这依托于ASR语音识别技术；ASR语音识别就是把人的声音翻译成文字，相当于机器人的耳朵，让机器人具备“听”的能力。

2) 其次，NLP语义分析从ASR识别的文字中，提取关键词，删减掉多余的信息，理解文字的真实意图，智能外呼系统，相当于机器人的“大脑”，让机器人具备“认知”的能力。

3) 后，通过TTS语音合成，将NLP分析的意图跳转到预设的逻辑所指向的对应的文字，把文字合成声音对答客户，相当于机器人的嘴巴，让机器具备“说”的能力。

看起来，电话机器人这一系列的处理十分的麻烦，但实际上，在电话机器人工作的过程中，整个流程不过数秒就可以完成。目前的智能语音识别的技术已经趋于成熟，专注人机对话系统，自主研发的ASR语音识别技术，在移动搜索领域，中文识别率国内；的NLP语义识别技术，支持近70个垂直领域的语义理解、多维度的查询需求、查询；TTS语音合成技术预设三十多种声音属性，植入ASR逆解析算法，拟真度高，使机器人对答语音更流畅、自然；并且独有的强大的云意图库，实时地对机器人“大脑”知识储备库进行更新，还在因为担心电销机器人无法良好的完成工作的人们，可以放心使用了。

。随着人工智能的不断发展而出现的电销机器人已经进入许多企业。与人工销售相比，电话机器人无疑具有很高的工作效率、无需休息、电话录音存储和文本转换方便、信息记录清晰、便于后续跟踪等优点。语音识别？电销机器人语音识别很差，不准确怎么办？通俗来说，就是电销机器人如何“理解”人们所说的话。探意为大家做了详细分析。

智能外呼系统-思诺红(推荐商家)由芜湖思诺红信息技术有限公司提供。芜湖思诺红信息技术有限公司是从事“电话外呼”的企业，公司秉承“诚信经营，用心服务”的理念，为您提供更好的产品和服务。欢迎来电咨询！联系人：毕经理。