

成都榆熙电子商务有限公司：商家如何防止店铺受到投诉或举报？

产品名称	成都榆熙电子商务有限公司：商家如何防止店铺受到投诉或举报？
公司名称	成都榆熙教育咨询有限公司
价格	1.00/个
规格参数	
公司地址	成都市武侯区新希望路2号2栋4单元8号
联系电话	13688079213 19136071459

产品详情

做拼多多的商家们都是想要认真做好的，但是无奈总是有一些失误的情况导致会接到用户的投诉举报，那如果收到用户的投诉了，店铺会受到哪些后果呢？一起跟着成都榆熙电子商务有限公司小编来一探究竟吧。

一、店铺受到投诉会有哪些后果？

首先作为商家需要明白的是不管在哪个平台开店，店铺受到投诉或举报影响都是不小的，这和你的店铺信誉是相关联的，若投诉情节较轻或是较少，你的店铺会受到一些不同程度的惩罚，但如果被投诉或举报的情节过于严重的话，是极有可能被强制关闭店铺的。所以，作为一个拼多多商家一定要诚信经营，不可马虎，以免某一环节出现问题，从而受到用户投诉或举报。

而惩罚的强度也是因情节而定的，情节小的可能只是收到平台警告，如果同一种情况被多次投诉或举报，那么店家需要支付该订单的十倍金额作为罚款；如果情节过于严重，比如多种违法行为同时出现且情况都还挺严重，那么你可能就触及到平台zui严厉惩罚了，直接封闭你的店铺，且一年之内不可再开店。

二、用户怎么投诉商家或店铺？

作为一个拼多多消费者，是有权利进行维权的，那么如果在消费中遇到不如意的情况，我们该如何去进行维权或投诉产品呢？投诉方式主要有以下几种：

1.打开拼多多软件，点击下方导航条的【聊天】选项，找到【拼多多官方ke服】点击即可进行会话；

2.找到想要投诉的订单进行点击，往下拉会看到有这【投诉】选项，点击此按钮即可进行投诉，只需要填写你的投诉理由，点击确定之后等待平台解决就行；

3.可以拨打拼多多平台的官方ke服电话，ke服在线时间段为9:00-20:00；

4.我们也可以通过微信公众号来进行投诉，我们关注拼多多官方公众号后进入公众号聊天界面，点击右下角的【平台ke服】，再选择【联系平台ke服】，随后会出现一个对话框，输入我们的问题，会有ke服为你进行处理。

好了，这篇文章到这里就结束了，感谢你的阅读，希望本文能给你带来一些帮助。