

抖音商家发货超时处罚规则，特殊情况及申诉要求是什么 | 国仁猫哥

产品名称	抖音商家发货超时处罚规则，特殊情况及申诉要求是什么 国仁猫哥
公司名称	郑州龙之宇科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	郑州市河南大学大学科技园东区12号楼602
联系电话	19137161875 13017688270

产品详情

在抖音上运营网店的店家都很清晰，在抖音平台上，店家是还可以依据本身存货状况、送货工作能力，视状况，在产品建立时独立设定送货时限的。因此卖家在送货同乡会比其它网站的卖家要自由点，但是要是卖家没有在要求的发货时间内送货是会被服务平台惩罚的。

猫哥就带各位掌握店家请求超时送货惩罚及标准应对措施。

一、违反规定实例深入分析

开启条文：送货请求超时

缘故：提交快递单号时间晚

讲解：店家服务承诺迟发货时间为2020/11/10/22:11:53.

具体订单信息发货时间为2020/11/13/15:40:33，超出了所约定的迟发货时间。

缘故：店家未立即返款

讲解：此单迟发货时间为2020/11/30/ 09:16:02，顾客于2020/11/28/ 12:44:03，退款申请，2020/11/30/ 12:44:03请求超时全自动允许顾客返款，

顾客退款申请后订单信息不容易发生在补货中，因此店家需及时关心售后服务中的定单并立即允许返款，提高返款时效性，此店家因未立即允许返款造成被判断请求超时送货。

二、哪些的状况会被判断请求超时送货

1：没依照服务承诺送货的时间给顾客在时限内送货；

2：沒有在网站内提交真实可信的快递单号【包含但不限于后台管理填好物流详情或批量导入物流详情等】

三、被判断送货请求超时后，店家会受到什么样的惩罚

1：扣减担保金，每发生一次违反规定，扣减担保金十元，违反规定判断此日，做统一扣费解决。每笔订单信息扣减担保金不超过2次，该项违反规定，店面单日扣减担保金限制不超过五百元。

2：产品禁封，每笔订单信息送货请求超时总计超过2次，则相匹配产品可能被禁封。

3：停业/取缔，好似一订单信息在被处罚数次后并未立即标准送货或与客户协商一致做返款解决的，服务平台有权利视状况立即对该店面采用停业或取缔解决。

四、特殊情况导致商场送货

因不可抗拒【如洪水灾害、火灾事故、地震灾害、政府部门重特大大会、重特大比赛】等因素致使不能立即升级物流详情的情况，店家根据电子邮箱向服务平台上报。

经服务平台评定后给与根据的，将不容易扣减店家担保金或退还已扣减的担保金。

五、顾客缘故导致的请求超时送货

三种缘故

1：顾客规定延迟发货

2：收件地址不正确且联络不上顾客【只限线上支付订单】

3：送货时效性内顾客规定返款但未申请办理【只限线上支付订单】

投诉证实：

顾客缘故导致的请求超时送货，投诉必须服务提供商家与客户的飞鸽聊天截图【包含不限于手机微信，短消息等聊天截图】

六、货运物流缘故导致的请求超时送货

投诉证实

必须给予物流公司出具的证实，证实必须清理展现涉及到订单信息/物流单号，危害时间范围，突发性升级物流详情缘故，写上出具日期并盖上物流公司公司章，与此同时必须汇报快递公司公司总部。

因此，猫哥精心准备了一份【抖音小店百宝书PPT】共享给须要的小伙伴们，望对你有一定的协助

国仁网络资讯-猫哥：无论是使用上、内容上，或是上热门卖货转现上，大家潜心认真玩小视频的目地，便是为了能迅速占领小视频的流量红利，进而进行转现转换。

不管你是卖家或是本人，是想受欢迎增粉、短视频变现、或是直播带货挣钱；有哪些不明白的热烈欢迎搔扰。

