

ISO体系，到底对公司有什么好处！

产品名称	ISO体系，到底对公司有什么好处！
公司名称	广州亿方达信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市天河区灵山东路16号301-310-67（仅限办公）
联系电话	13922353360 13922353360

产品详情

ISO20000

在这个数字化的时代，信息科技的进步同时推进了企业技术创新的发展趋势，许多公司为了能保持其“以用户为管理中心，以市场为导向性”的服务总体目标，必须对IT项目投资成本费开展评定，执行相对应的数字化发展战略来达到用户的需要和业务流程的发展趋势，期待可以在全球化的市场竞争中获取优点，许多公司逐渐了解到IT系统架构不会再是孤立无援的硬件设施，只是为公司的项目运作给予全面性适用的IT服务项目。因此，许多公司进行科学研究和探讨怎样可以使IT服务获得最有效的管理方法。

全世界的IT服务业日趋巨大，在印度的、韩等其他国家，也崛起了验证热潮，由于这种公司搞清楚，一旦有了ISO20000验证，就代表着公司具备最安全可靠的IT服务主心骨。

那么当一个公司经过了ISO20000的验证，坚持不懈执行最佳实践后，高效率的IT管理与服务到底能够给公司产生什么经济效益呢？

1、创建密切的部门协作伙伴关联和健全的员工绩效考核规章制度

ISO20000的执行最先产生的是IT管理方法机构的自己调节，“以步骤为主导”的引流矩阵化管理机制，与中国公司传统式的以“单位为主导”的公司文化拥有较大差别。而过去IT机构在执行管理与服务时面对的最大的考验便是得到高层住宅管理者的关心和适用，可是要坚持不懈实行ISO20000的体系管理，必然要对公司目前的构架开展再次更新改造，将以部门职能为核心的工作方式变化为以步骤推动为主导的工作方式。

ISO20000的13个步骤的I/O协助解决了职工工作中没法细化的难点，IT工作中被转化成13个不一样的流程管理，每一个单位、每一位职工的日常工作中都是13个步骤中不一样工作中的组成，每一个步骤的责任人都能依据步骤的量化分析数据信息对职工完成考评，针对职工所负责的步骤义务也得到相对应的考评管理体系。

2、遵循PDCA（方案——实行——查验——改善）的科学方法论，持续改善IT服务体系管理

公司创建IT服务管理方法的总体目标是因为给用户给予更优质服务项目，创建以高品质顾客服务为核心的持续完善自我的管理体系，ISO20000体系管理规定公司对各个步骤和职位工作中都遵循PDCA科学方法论，不断发现问题和解决困难，不断健全;规定每个职工都需要具备创新思维能力，在工作上持续提升自身的工作模式，提升工作效能。

3、提升竞争能力

最终也是最重要的，便是提升公司在市場上的核心竞争力，提升公司的声誉，提高回报率，公司根据ISO20000验证，就确保了IT机构严格遵守IT最佳实践，而顾客更想要也更信赖这种拥有不断不断完善的IT体系管理支撑点的公司。现阶段我国根据ISO20000验证的公司很少，但ISO20000规范的关键ITIL早已被愈来愈多的机构认同和引进，愈来愈多的公司也逐渐对ISO20000规范十分重视，针对公司而言，越快引进ISO20000国家标准，公司将越快的获益，提升在行业领域中的竞争能力。