

拼多多代运营 客户下单后就退款 但是基础技术服务费已经扣掉了怎么办

产品名称	拼多多代运营 客户下单后就退款 但是基础技术服务费已经扣掉了怎么办
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	5.50/份
规格参数	团队配置:三对一模式 服务模式:全托管服务 公司地址:浙江杭州
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多代运营 客户下单后就退款 但是基础技术服务费已经扣掉了怎么办

是不是有商家会遇到这种问题，就是买家下单了，但是退款了，实际上买家下单后。技术服务费已经被平台扣掉了，所以就很苦恼。今天就分享给大家遇到这种事了怎么办？

基础技术服务费支持商家申诉的功能上线啦！

您可查看如下指引进行操作。

一、申诉入口

商家后台-【店铺管理】-【订单申诉】-【技术服务费申诉】点击去申诉。

二、可以支持申诉的场景

- (1) 买家不以交易为目的的下单行为
- (2) 买家拍下大量订单并批量退款
- (3) 同行因纠纷问题报复性的下单

三、订单申诉的限制条件

- (1) 申诉订单需要处于未发货且已经全额退款状态
- (2) 订单申诉的有效期为订单全额退款后的7天内，历史存量订单不支持申诉
- (3) 无基础技术服务费扣除或者特殊订单不支持申诉
- (4) 已经退还过基础技术服务费的订单不支持申诉
- (5) 已经提交过基础技术付费申诉且当前平台在处理中的订单不支持申诉
- (6) 基础技术服务费已经申诉失败订单不支持二次申诉

不满足申诉条件的订单提交后，页面均有对应提示告知无法成功提交的原因。

四、申诉处理时效

您成功提交后，平台审核时效在48小时左右，审核通过后平台会进行打款，需要您耐心等待。

五、订单申诉记录查询

(1) 基础技术服务申诉记录，您可以在商家后台-【店铺管理】-【订单申诉】-【技术服务费申诉记录】查询。

审核状态分别为待审核、全部通过、部分通过、全部驳回、已撤回。

(2) 如您需要对提交的基础技术服务费进行撤回，可以在【技术服务费申诉记录】的操作模块点击撤回，目前只有待审核的订单支持撤回。

(3) 如您需要查看对应批次基础技术服务费的申诉详情，可以在【技术服务费申诉记录】的操作模块点击详情查看，同时可以在全部通过或者部分通过的详情页面查看打款进度。

六、申诉注意事项

(1) 提交基础技术服务费申诉之前，请您仔细阅读【订单技术服务费减免承诺函】，阅读完成并勾选同意后才能进行提交。

(2) 如您历史有签署过【订单技术服务费减免承诺函】，就不会要求您再次阅读并勾选同意后才能提交，具体以页面展示为准。