

ISO9000 质量管理体系认证流程

产品名称	ISO9000 质量管理体系认证流程
公司名称	深圳诚真企业咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道中心社区黄竹南路二巷5号101
联系电话	13423999798 13423999798

产品详情

ISO9000 质量管理体系认证流程具体如下：

1.质量体系认证的申请:

1.1.申请人提交一份正式的应由其授权代表签署的申请书.申请书或其附件应包括:

- 1)申请方简况,如组织的性质、名称、地址、法律地位、以及有关人力和技术资源。
- 2)申请认证的覆盖的产品或服务范围。
- 3)法人营业执照复印件，必要时提供资质证明、生产许可证复印件。
- 4)咨询机构和咨询人员名单。
- 5)近一次国家产品质量监督检查情况。
- 6)有关质量体系及活动的一般信息。
- 7)申请人同意遵守认证要求,提供评价所需要的信息。
- 8)对拟认证体系所适用的标准其他引用文件说明。

1.2.认证中心根据申请人的需要提供有关公开文件。

1.3.认证中心在收到申请方申请材料之日起,经合同评审以后30天内作出受理、不受理或改进后受理的决定,并通知委托方(受审核方)。以确保：

A.认证的各项要求规定明确,形成文件并得到理解;

B.认证中心与申请方之间在理解上的差异得到解决;

C.对于申请方申请的认证范围,运作场所及一些特殊要求,如申请方使用的语言等,认证机构有能力实施认证;

D.必要时认证中心要求受审核方补充材料和说明。

1.4.双方签订“质量体系认证合同”。

当某一特定的认证计划或认证要求需要做出解释时,由认证中心代表负责按认可机构承认的文件进行解释,并向有关方面发布。

1.5.对收到的信息将用于现场审核评定的准备。认证中心承诺保密并妥善保管。

2.现场审核前的准备

2.1.在现场审核前,申请方的ISO9000标准建立的文件化质量体系,运行时间应达到3个月,至少提前2个月向认证中心提交质量手册及所需相关文件。

2.2.认证中心准备组建审核组,指定专职审核员或审核组长作为正式审核的一部分进行质量手册审查、审查以后填写《质量手册审查表》通知受审核方,并保存记录。

2.3.认证中心应准备在文件审查通过以后,与受审核方协商确定审核日期并考虑必要的管理安排。在初次审核前,受审核方应至少提供一次内部质量审核和管理评审的实施记录。

2.4.认证中心任命一个合格的审核组,确定审核组长、组成审核组代表认证中心实施现场审核。

由认证中心提前通知受审核方并提醒受审核方对所指派审核员和专家是否有异议。如以上人员与受审核方可能发生利益冲突时,受审方有权要求更换人员,但必须征得系认证中心的同意。

2.5.认证中心正式任命审核组,编制审核计划,审核计划和日期应得到受审核方的同意,必要时在编制审核计划之前安排初访受审核方,察看现场,了解特殊要求。

3.现场审核:

审核依据受审核方选定的认证标准,在合同确定的产品范围内审核受审核方的质量体系,主要程序为:

3.1.召开首次会议:

A.介绍审核组成员及分工。

B.明确审核目的,依据文件和范围。

C.说明审核方式,确认审核计划及需要澄清的问题。

3.2.实施现场审核.

收集证据对不符合项写出不符合报告单.对不符合项类型评价的原则是:

A.严重不符合项主要指:质量体系与约定的质量体系标准或文件的要求不符;

造成系统性区域性严重失效的不符合或可造成严重后果的不符合,可直接导致产品质量不合格。

B.轻微的(或一般的)不符合项主要指:孤立的人为错误;文件偶尔未被遵守造成后果不严重,对系统不会产生重要影响的不符合等。

3.3.审核组编写审核报告做出审核结论,其审核结论有三种情况:

- 1)没有或仅有少量的一般不符合,可建议通过认证。
- 2)存在多个严重不符合,短期内不可能改正,则建议不予通过认证。
- 3)存在个别严重不符合,短期内可能改正,则建议推迟通过认证。

3.4.向受审核方通报审核情况、结论。

3.5.召开末次会议,宣读审核报告,受审方对审核结果进行确认。

3.6.认证中心跟踪受审方对不符合项采取纠正措施的效果。

ISO9001质量认证资格是企业质量体系符合国家标准证明,是产品质量信得过的证明,是产品进入国际市场的通行证。取得质量认证的资格,对企业至少有以下好处:

(1) 提高企业质量管理水平

取得质量认证资格必须具备的一个基本条件是,企业必须按照GB/T19000 - ISO9000质量管理体系标准建立质量体系。ISO9000系列标准是在总结各工业发达国家质量管理经验的基础上产生的,是宝贵的财富。建立质量体系是企业实现质量好、成本低的目标的必由之路,可使企业具有减少、消除、特别是预防质量缺陷的机制。企业在申请认证的过程中,认证机构将通过各种方式指导企业建立质量体系,达到标准的要求。

(2) 扩大销售并获得更大利润

认证标志是产品质量信得过的证明,带有认证标志的产品在市场上具有明显的竞争力,受到广大顾客信任,销的多,销的快。国内外的经验证明,在市场经济的环境下,取得认证资格是企业在竞争中取胜、提高利润的有利手段。

(3) 扩大出口

实行质量认证制度是当今世界各个国家特别是工业发达国家的普遍做法,许多从事国际贸易的采购商愿意或者指定购买经过认证的产品,有些采购商在订货时要求生产厂家提供按ISO9000(即GB/T19000)通过质量体系认证的证明。例如,罐头厂生产的红梅牌滑子蘑罐头主要销往日本,认证前每年生产量多1200吨,取得认证资格(使用有圆标志)后,在日本“粮油新闻”上刊登了该厂滑子蘑罐头通过中国的消息,日本川铁株式会社随即提出全部包销该厂生产的带有方圆认证标志的产品,年需要量4000吨,大大超过该厂的生产能力。事实说明,企业ISO9001质量管理体系认证哪里可以申请取得质量认证的资格,是使产品进入国际市场和扩大出口的需要。

(4) 保护企业的合法权益

我国的产品质量认证管理条例规定:“产品未经认证或者认证不合格而使用认证标志出厂销售的,由标准化行政主管部门责令停止销售,处以违法所得三倍以下的罚款,并可对该违法单位负责人处以5000元

以下的罚款。”如果你厂的产品获得了认证资格，当发现有其他厂家生产的同类产品冒用认证标志时，认证机构将依法处理，从而保护认证厂家的合法权益。

(5) 免于其他监督抽查

我国的产品质量认证管理条例规定：“获准认证的产品，除接受国家法律和行政法规规定的检查外，免于其他检查”。这一条是针对当前来自各方面对企业产品的监督抽查特别频繁而规定的，企业产品获得认证资格后、可以减少各种监督抽查所带来的过重负担，对企业具有现实意义。