

抖音上线“团购”功能，有什么用？怎么开通？收佣金吗？

产品名称	抖音上线“团购”功能，有什么用？怎么开通？收佣金吗？
公司名称	西安毛豆文化创意传媒有限公司
价格	1.00/单
规格参数	
公司地址	陕西省西安市高新区唐延路35号旺座现代城B座703（注册地址）
联系电话	029-85247953 13379263691

产品详情

一、抖音团购功能有什么用？

「团购」是抖音官方推出的营销工具，帮助企业实现从视频、直播到用户购买的闭环，解决众多企业过往有账号做运营，却无法直接将浏览用户、粉丝转化为订单的困扰。认证企业号用户，通过创建团购活动即可在抖音平台与用户进行商品或服务交易，企业将团购活动添加到视频，用户浏览视频时可看到团购活动，边看边买，快速下单。

提示：本地企业开通团购功能后，既可以让用户线上购买团购券（支付券/券码形式），线下到店扫码核销，也支持用户线上购买团购商品（偏实物类）、快递配送到家的交易链路！

二、抖音团购功能怎么开通？

想要在抖音上开通并使用团购这个营销工具，只要满足下面2个条件就可以了：

- 1、需是抖音平台的认证企业号用户（普通用户或试用企业号是不可以的）
- 2、需开通企业支付宝账号，如营业执照类型是个体工商户的，也可以是企业法人经过实名认证的个人支付宝账户。

注意：企业支付宝账户的公司主体必须与抖音企业号认证主体一致，否则将无法进行或后续开通。

三、认证企业号如何开通团购功能？

使用想要开通团购服务的认证企业号登录抖音App，由【我】 【 】 【企业服务中心】路径进入抖音App端的企业后台，依次点击【团购活动】 【团购活动管理】 【我是支付宝企业用户，申请开通】，即可开通创建新的团购活动。

团购活动创建完成后，发布视频时添加团购活动，这个活动就会出现在视频页面账号昵称上方和评论区顶端。用户在浏览到带有团购活动的视频时，点击链接即可参加活动。

具体流程示意如下：

账号昵称上方出现【团购】图标及团购商品名称，点击后用户即可查看团购详情，使用支付宝完成支付即完成交易。

支付完成后，会出现用于核销的二维码、条形码及券码。

在团购过程中，如果想要向商家团购活动，还可以直接拨打商家留下的电话进行咨询。

团购完成后，可通过路径【我】 【 】 【更多功能】 【订单】查看已完成的团购订单，并进行核销。

如想要退款，也可在此页面进行退款操作，退款会在1到3个工作日内到账。

针对到店核销类订单，商家可在抖音账号后台的团购活动中点击“团购扫码核销”即可完成核销；

针对需物流配送的订单，则可使用第三方跑腿、商家自配送或快递物流完成配送。

四、抖音团购Q&A

Q：团购会有平台抽佣吗？

A：抖音平台当前0佣金扶持企业主开通团购，不收取费用，但用户核销后，结算到商家支付宝时，支付宝会收取0.6%的手续费。

Q：团购活动打款的账期是什么？

A：用户核销后T+1天，结算到支付宝账户。

Q：团购可以配置适用某个具体门店吗？

A：可以，商户需通过企业号认领抖音门店，认领完即可不同门店关联相关团购。

Q：可以支持其他子账号对用户进行核销吗？

A：暂不支持，此功能预计4月份上线。现阶段支持通过登录该认证企业蓝V账号的抖音号，进行核销。

Q：开通团购是否需要缴纳保证金？

A：不需要。只需开通认证企业号即可，企业号认证需600元，认证相关可在抖音咨询【企业号小助手】。

西安抖音团购 西安抖音代运营 西安抖音直播 西安抖音短视频