

温州发香港COD物流东南亚专线代收货款跨境电商物流服务

产品名称	温州发香港COD物流东南亚专线代收货款跨境电商物流服务
公司名称	深圳市哲马国际供应链有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市宝安区福永街道怀德社区第三工业区A1栋215
联系电话	18207573673

产品详情

深圳市哲马国际供应链管理有限公司，是一家致力于为客户提供高标准仓储、运输服务的现代第三方实力型物流公司，集代理进出口等业务于一体，跨区域、网络化、信息化、智能化、具有供应链管理能力的物流公司。安全高效，快捷放心，是我们的企业宗旨。公司拥有超大平米库房和各种先进的仓储设备，自建的数字化系统，可以轻松实现仓配一体运作模式，雄厚的资金保证，可以为广大客户提供快捷、安全和高性价比的物流服务。公司位于地理位置优越，总部设于深圳，宝安区国际会展中心旁，南北通达，总部自有仓库面积1800余平米物流网络遍布全球，能为广大客户提供运输、仓储、理货、分拣、配送等综合配套一站式服务。

一、主营业务

1. 国际货物运输：台湾专线，香港专线，东南亚专线，邮政EMS小包，香港DHL，UPS，FEDEX代理服务，FBA空海运
2. 小包COD专线物流：台湾COD专线、香港COD专线、泰国COD专线、印尼COD专线、越南COD专线、菲律宾COD专线、马来西亚COD专线、新加坡cod专线等等一些地区的专线。可以一件代发，仓储，代打包等。全程系统API对接，客服业务一对一服务。
3. 分拣包装：库房理货、分拣、打包、称量、量方等，可提供包装解决方案
4. 仓储配送一体化：利用电子信息化系统多平台传输数据，高效处理订单，完成仓储体化供应链服务
5. 国际货运代理：航空货物运输及相关服务的国际货运代理。

为便捷顾客退换货，Shopee 现与 GoGo Xpress 协作发布到府取件退换货服务项目。该服务项目现阶段仅作特殊地域，交易双方均可在 Shopee App 上查询退换货进展。

非商城系统商家请在 2 天内回复退换货/返款要求。如接纳顾客要求，请点一下允许建议（Accept Proposal）并确定退换货详细地址。

给予不正确的退换货详细地址可能被计 2 分。

您能够在淘宝卖家中心/Shopee App 查询退换货包裹运输货态。

接到退换货包裹后，请先查验产品情况并在 3 天内返款给顾客（Refund）或进行异议（Dispute）。

商城系统商家请于后台管理查询全部退换货/返款要求。

疑难问题

顾客发货后我并没有接到退换货包裹该怎么办？

假如您在顾客送货 5 天之后仍未接到退换货包裹，请按住异议（Dispute）。

如退换货产品不正确请立即明确提出异议，不然顾客送货 6 天之后系统软件将全自动返款。

我需要付款退物流费用吗？

请保证您的商家钱夹有充足额度付款退物流费用。余额不足或未能 1-2 天内付款相应花费将有可能造成账号冻结。

顾客如了解退换货方法我能做什么？

顾客现阶段有 3 种退换货方法：

GoGo Xpress 取货退换货（Pick-up via GoGo Xpress）

J&T 自主寄包裹退换货（Drop off via J&T）

顾客自行安置退换货（Self-arrange）

假如应用 GoGo Xpress 取货退换货 & J&T

自主寄包裹退换货服务项目，顾客不用提早付款运输费，仅需给予 Shopee App 上的货运物流跟踪码。假如自行安置退换货（可应用随意货运物流）则需预付款运输费并在以后退款申请。

其他信息请顾客联络 Shopee 在线客服。

GoGo Xpress 会试着递送包裹几回？

对于当地商家，GoGo Xpress 将试着递送包裹 2 次并在递送前根据手机或短消息与您联络。

没有人领到的退换货包裹将寄到 Shopee 总公司。您能够在 14 天内邮件发送至以下邮箱申请取回来包裹（请恰当填好邮件主题）。

Subject: GoGo Xpress Reverse ACC Claiming

GoGo Xpress 将在每星期二、四将退换货包裹迁移至 Shopee ACC

公司办公室，请等包裹进行迁移后再取件。领到包裹时间限制为每星期二、四（早上 11 点至中午 5 点），请随带有效的身份证证件。

Shopee 公司总部详细地址：Asian Century Building Receiving Area, 27th st. cor., 4th Ave, Taguig, 1635 Metro Manila（坐落于 Lawson Convenience Store - Asian Century Store 后才）

挑选 GoGo Xpress 取货退换货业务的顾客需提交寄包裹证实吗？

不用，商家能够立即在 Shopee App 上查询包裹运输情况。

温州发香港COD物流东南亚专线代收货款跨境电商物流服务