

成都榆熙：如何理解拼多多的运费险？

产品名称	成都榆熙：如何理解拼多多的运费险？
公司名称	成都榆熙教育咨询有限公司
价格	1.00/个
规格参数	
公司地址	成都市武侯区新希望路2号2栋4单元8号
联系电话	13688079213 19136071459

产品详情

一个合格的电商平台肯定是考虑到很多情况的，就像我们收到货物后感觉质量不好或是其他原因想要申请退款，那么拼多多能申请退款几次？对于这个问题就由成都榆熙电子商务有限公司小编来告诉你答案，一起来看看吧。

一、能申请退款几次？

拼多多目前一个订单是只支持一次退款的，取消退款也只有一次机会，所以要进行申请退款的买家们，一定要慎重使用这次机会。

二、关于运费险

1.首先我们来了解一下什么是运费险：退货（售中）运费险是一种运费保险，分为退货运费险（买家）和退货运费险（卖家）两个类别，交易成功后运费险将自动失效，运费险一般在10元至25元之间，根据距离，商品重量计算。

2.然后我们来讲讲运费险怎么退：首先我们是需要先和客服沟通的，主要是商量运费险退多少，申请退货完成且商家签收后，运费险自动生效。但是哈，有运费险这个东西，但也并不是就规定必须是商家承担运费，有些情况运费还是得买家自行承担，所以退款运费是分责任的。

3.接下来我们说说哪些情况是商家承担，哪些情况是买家承担：商品到手就出现质量问题，那这个责任肯定就是商家的了，退货运费必须由其承担；或者是在消费者使用之后出现问题，退货运费也是由卖家承担；又或是买家拿到商品后款式、颜色等不对，这种情况也是需要商家承担运费的。需要买家承担运费的情况就很简单了，商品没有出现任何问题的情况下利用7天无理由退货的理由进行退款，运费是需要买家自行掏腰包的。

注：我们在申请退款之前，还是要先跟商家进行沟通的，以免出现商家拒收包裹或是签收了包裹不退款

的情况。

好了，这篇文章到这里就结束了，感谢你的阅读，希望你有所帮助。