ISO20000信息技术服务管理体系认证 代办

产品名称	ISO20000信息技术服务管理体系认证 代办
公司名称	深圳华谊企业咨询管理有限公司业务部
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区龙岗街道新生社区新旺路8号和健云谷2栋11层1112室
联系电话	13418916898

产品详情

ISO20000信息技术服务管理体系认证 代办

ISO20001认证 简介：ISO20000 是世界上第1一部针对信息技术服务管理(IT Service Management)领域的国1际标1准，ISO20000信息技术服务管理体系标准代表了被广泛认可的评估IT服务管理流程的原则的基础。该标准定义了一套全面的、紧密相关的服务管理流程。

ISO20000认证指组织建立的信息技术服务管理符合ISO20000标准，从而通过ISO20000认证。

ISO20001认证特点：

得以获得业界普遍认同的国际证书ISO20000认证;·
就服务质量和服务承诺与业务及供货商达成一致，建立和业务及供货商统一的沟通平台;达到相

关利益方均满意的IT服务管理目标;·
提高IT服务的可用性、可靠性和安全性，为业务用户提供高质量的服务;·
持续优化服务流程，提升服务水平，

提高业务满意度;· 提高项目的可提供性并确保如期交付;·
从总体上提高组织/企业IT投资的报酬率，提升组织/企业的综合竞争力;· 建立IT部门一整

套行之有效的持续改善机制和内控机制;· 明晰IT管理成本和组织/企业业务战略和IT战略目标的结合点，完善现有IT服务结构和资源配置，使各项IT

资源的运用符合公司业务战略和IT战略目标;·

通过建立优化、透明的管理流程和权责的定义，监控管理流程、进行绩效评价;降低IT运营的管理成本

和风险;· 易于整合服务管理流程和其它管理系统，如：信息安全管理体系ISMS
、质量管理体系ISO9000等;· 将现有管理体系和业务流程整合，规

范IT部门服务水平，规范工作流程，降低由人员变动导致的风险;·
提高IT部门相关员工的专1业素质，提高员工的服务能力和工作效率;· 提升IT部门

整体运作及部门间沟通的能力。