

# 环保管家的服务模式 环保管家服务资质证书办理

产品名称	环保管家的服务模式 环保管家服务资质证书办理
公司名称	深圳吉盛企业咨询管理有限公司
价格	8.99/个
规格参数	证书查询网站:中国招标投标网
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪地社区湖田路69号湖田路69-1号富坪商务中心703B
联系电话	18129853272 18129853272

## 产品详情

### 环保管家的服务模式 环保管家服务资质证书办理

随着的快速发展，人们的生活质量也在不断提高，环境污染也随之而来。环境治理和污染防治已成为我国发展的重中之重，人们的环保意识不断增强，我国环境服务业也快速发展。为了更好地控制环境污染，国家颁布了一些改善环境质量的法律法规，明确了实施环境治理的重要性，促进了环保相关产业的发展，提高了环境服务质量。

我们了解到，2016年4月14日，环境部研究印发了《关于积极发挥环境保护作用推进供给侧结构性改革的指导意见》(环泰海〔2016〕45号)。《意见》明确提出，“建立健全第三方运营服务标准、管理规范、绩效评价和激励机制，鼓励工业污染源控制第三方运营。推动环境咨询服务发展，鼓励有条件的工业园区聘请第三方环保服务公司作为‘环保管家’，提供环保设施监测、监督、建设运营、污染治理等一体化环保服务和解决方案。”

### 环境管家”的服务理念

、专注和责任。突出政策情况、问题分析、解决方案的性，聚焦客户“痛点”服务需求，对客户负责、无忧。

一站式特别定制。根据不同客户的具体需求，量身定制全方位、全流程、一站式的整体服务，让客户无后顾之忧。

“立竿见影”的原则。也就是说，承担任务后，要立即部署，及时推进，保证实效，为客户赢得利益、时间等价值。

“改革创新”的原则。要结合客户实际情况和新要求进行探索研究，成果要有创新性和实用性。

## “环境管家”的服务内容

“环境管家”的服务内容可分为基础服务、基础设施服务、升级服务和运维服务四大类，包括决策咨询、深化监管、管理指导、认证申报、规划方案、监督监测、污染治理、景观资源、设备供应、设施管护、风险管控和形象攻坚。

回顾总结。也就是说，要对上述环节的工作进行系统的梳理、回顾、总结和分析，不断改进和提升“环境管家”的服务。

## “环境管家”的服务流程

前期:接到“环保管家”的服务意向后，进行初步沟通，然后进行数据收集和现场调研，掌握客户需求，在此基础上完成服务计划和成本计算。

实施阶段:与客户进行合同谈判，成立“环保管家”服务项目组，深入调研，梳理形成问题清单，提出整改方案，推动整改工作收尾。 ，对所承担的问题和任务清单进行自控验收。

任务提交阶段:“环保管家”服务团队完成合同任务后，提交响应结果供客户验收，然后进行最终的合同结算。

## “环境管家”服务体系

信息获取。指客户获取“环境管家”服务信息的方式和程度。

服务接待。指客户对“环保管家”服务的进一步询问，以及相关客服人员的解答和困惑。

方案定制。在深入了解和实地调查客户需求后，定制解决方案。

完全控制。根据既定解决方案，持续跟进问题整改的落实情况。

结束检查。是指在定制计划实施后，通过系统、全面、客观的调查和监控，以及中间过程的反馈和纠正意见，对计划实施的有效性和合理性以及是否达到预期结果的评价。