

物业服务五星认证证书

产品名称	物业服务五星认证证书
公司名称	深圳远卓信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地镇同福路53号
联系电话	13922803401

产品详情

物业服务认证

服务认证是基于顾客感知、关注组织质量管理和服务特性满足程度的新型认证制度，作为国家质量基础设施的重要组成部分，服务认证已得到政府的大力推广以及服务提供方的高度认可，并随着社会对服务认证的认知增强，越来越多的企业或组织在选择服务商进行招标时对服务认证的评价结果提出了要求。

我国物业管理企业是随着社会经济的发展，人们对生活、工作环境的要求不断提高，派生出的新兴服务性行业。

作为一个新兴行业，物业管理诞生伊始，便显示出了强大的生命力。广大业主将之作为提高自身整体生活水平的依据而对其报以厚望，进入21世纪，我国物业管理行业经过了30年的经验和理论积累之后，正从幼稚走向成熟，并像所有其它企业一样向着现代企业制度方向前进。实践证明，在这一前进过程中，需要有统一的制度去引导和护航，也昭示了物业管理企业必然向着标准化、规范化、化的方向发展。

为了这个目标，大连中核凯利特意从北京聘请了人员，在经理的组织下，自五月份开始，客服部、工程部、保洁部、宿管部、综合管理部、会务部等相关负责人齐聚于大物业办公室，开始对建立职业化、规范化、化管理知识及系统的讲解进行深入培训。

在培训的过程中，各个部门也是从自己的实际工作出发，针对于如何建立一套职业化、规范化、化管理的方案也是提出不同的看法和意见，同时也在何老师的教导下结合日常的工作情况进行一系列日常行为、服务规范的文件整理。

为了运用规范化的服务模式提高物业组织的服务能力、寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险。何老师与黄经理到一线部门现场例行周诊断，然后提出一些改进措施的建议，继而找出需要提高的服务、运作、并且规范的操作的一些建议性的话题。

通过此次的物业服务认证的培训、规范性的操作并且会让我们更加有规范性：

- 1、有利于加强我们内部的管理能力，形成系统化和规范化的管理制度。
- 2、明确内部职责，使各个部门都能严格按照认证规定的要求和流程运作，强化企业的服务能力，优化企业的管理制度。
- 3、有利于在改进和降低成本的前提，同时提高客户满意度的体验感。
- 4、提供科学有效的管理指南，强化员工的服务意识，提高企业人员的综合素质。加强员工的自主性，提高整体服务水平。

随着社会的不断进步，城市发展水平必然会越来越高，城市功能划分将越来越细。对于物业的日常管理维护保养的要求越来越高，物业公司将起到统一组织、调度和资源整合与分配的作用。

化管理必然导致物业管理人员职业化水平的提高。随着物业管理化时代的到来，物业管理从业人员必须经过化才能执证上岗。只有这些经过化系统培训的人员走上物业管理岗位，才能够有效地组织、协调和指挥各公司规范化的工作，并终使物业管理真正成为千家万户信任、依赖的具有一定社会地位的整体行业。