

物业服务认证证书申报窗口

产品名称	物业服务认证证书申报窗口
公司名称	深圳远卓信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地镇同福路53号
联系电话	13922803401

产品详情

物业管理服务范围、过程及服务基本要求

物业管理公司的质量管理体系覆盖的产品范围应表述为XX小区 / 办公楼 / 商厦的保洁服务、保安服务、绿化管理、消防管理、车辆管理、装修管理、代收代缴服务以及房屋及公用设施设备的维修和管理。

物业管理服务一般有如下过程：

签订物业管理合同 ---- 物业验收接管 --- 入伙、入住 --- 供电、供水 --- 装修管理 --- 收费 --- 绿化服务
--- 道路管理 --- 保洁服务 --- 保安管理 --- 消防管理 --- 车辆管理 --- 值班 --- 社区文化管理 --- 代收代缴服务
--- 维修 --- 访问业主和住户 --- 处理业主违例事件等。

其中，保洁服务、绿化服务、车辆管理、装修管理、代收代缴服务以及房屋及公用设施设备的维修和管理为关键过程。保安服务和消防管理既是关键过程又是特殊过程。

首先，对保洁服务应规定道路、楼梯及垃圾每天清扫、清运的频次和时间，应确保做到及时清理公共场所的废弃杂物，及时清扫积水和积雪，及时组织清理乱堆放物品、乱张贴的宣传品。

第二，保安服务基本要求为24小时有专人值守，进行日常巡视，涉及人身安全处设有明显标志并有防范措施。

对火警事故、交通事故、治安事件以及其它紧急情况有处置预案，发生时要及时处理，并上报有关主管部门，对所管物业区内违法现象积极与派出所等配合进行处理。

第三，绿化管理基本要求为绿地无杂物，无侵占现象，基本无裸露土地，花草树木修剪及时，无明显枯枝死杈及病虫害现象，树木基本无钉栓捆绑现象。

第四，消防管理基本要求为建立消防责任制，定期进行消防训练，保证有关人员掌握基本消防技能，消

防设施设备有明显标志，消防设施设备完好，放置合理，定期巡视检修。

第五，车辆管理基本要求为车辆应停放有序。收取车辆管理费的，应有专人负责看管，机动车应指定专用停车场，划定专用停车位，非机动车应存放在专用停车场所。