

抖音全新功能「团购」上线，怎么开通？有什么功能？

产品名称	抖音全新功能「团购」上线，怎么开通？有什么功能？
公司名称	海口美兰抖琦琦文化传媒工作室
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	【电话烦、手机号同微】
联系电话	18897981244 19979808844

产品详情

目录：

- 一：抖音团购活动怎么添加？
- 二：抖音团购功能怎么开通？
- 三：抖音团购功能有什么用？
- 四：认证企业号如何开通团购功能？
- 五，有关于抖音团购的5个问题

最新资讯消息，据了解3月18日，抖音正式上线了一款名为“团购”的营销工具。目前了解到该团购工具主要服务于餐饮业、酒店业、旅游业等行业的商家。

抖音目前有多火相信对自媒体有所了解的人的知道，那么在这个风口，抖音推出来“团购”，也是很多朋友想要了解的，所以四哥给大家整理了以下信息。

通过认证的企业号商户创建团购活动并添加至视频中后，即可在抖音平台与用户进行商品或服务交易，用户浏览视频时可以看到团购活动，边看边买，快速下单(支持的团购类型包括“物流配送”和“到店核销”来两种)。

想要在抖音上开通并使用团购这个营销工具，只要满足下面2个条件就可以了：

- 1、需是抖音平台的认证企业号用户（普通用户或试用企业号是不可以的哦~）
- 2、需开通企业支付宝账号，企业支付宝账号的公司主体需与抖音企业号认证主体一致。免费开通后，抖音平台不从团购活动中抽取佣金，但用户核销后T+1天，结算到支付宝账号时，支付宝会收取0.6%的手

续费。

如营业执照类型是个体工商户的，也可以是企业法人经过实名认证的个人支付宝账户。

注意：企业支付宝账户的公司主体必须与抖音企业号认证主体一致，否则将无法进行或后续开通。

从用户端来看，用户在算法推荐下刷到带有团购链接的短视频，点击链接后进入团购活动购买页面，完成购买后，在订单详情里可查看券码，到店核销；同时也支持用户线上购买团购商品(偏实物类)，由物流快递(包括闪送和外卖)配送到家。

针对到店核销类订单，商家可在抖音账号后台的团购活动中点击“团购扫码核销”即可完成核销；针对需物流配送的订单，则可使用第三方跑腿、商家自配送或快递物流完成配送。

据四哥了解发现，团购入口会出现在视频内账号名称上方、评论区上方，同时支持分享团购的链接。此外，门店主页还能够添加代金券。

据官方介绍，团购功能意在帮助企业实现从视频、直播到用户购买的闭环，解决众多企业过往有账号做运营，却无法直接将浏览用户、粉丝转化为订单的困扰。此外，“团购”是抖音(中小企业护航计划)“线上不打烊”活动的一部分，属于3亿流量扶持计划之内。

通过认证的企业号商户，创建团购活动并添加至视频中后，即可在抖音平台与用户进行商品或服务交易，用户浏览视频时可以看到团购活动，边看边买，快速下单(支持的团购类型包括“物流配送”和“到店核销”两种)。

「团购」是抖音官方推出的营销工具，帮助企业实现从视频、直播到用户购买的闭环，解决众多企业过往有账号做运营，却无法直接变现的困扰。

认证企业号用户，通过创建团购活动即可在抖音平台与用户进行商品或服务交易，企业将团购活动添加到视频，用户浏览视频时可看到团购活动，边看边买，快速下单。

提示：本地企业开通团购功能后，既可以让用户线上购买团购券(支付券/券码形式)，线下到店扫码核销，也支持用户线上购买团购商品(偏实物类)、快递配送到家的交易链路！

使用想要开通团购服务的认证企业号登录抖音App，由【我】 【 】 【企业服务中心】路径进入抖音App端的企业后台，依次点击【团购活动】 【团购活动管理】 【我是支付宝企业用户，申请开通】，即可开通创建新的团购活动。

团购活动创建完成后，发布视频时添加团购活动，这个活动就会出现在视频页面账号昵称上方和评论区顶端。

用户在浏览到带有团购活动的视频时，点击链接即可参加活动~

具体流程示意如下：

账号昵称上方出现【团购】图标及团购商品名称，点击后用户即可查看团购详情，使用支付宝完成支付即完成交易。

支付完成后，会出现用于核销的二维码、条形码及券码。

在团购过程中，如果想要向商家咨询团购活动，还可以直接拨打商家留下的客服电话进行咨询

团购完成后，可通过路径【我】 【 】 【更多功能】 【订单】查看已完成的团购订单，并进行核销。

如想要退款，也可在此页面进行退款操作，退款会在1到3个工作日内到账。

针对到店核销类订单，商家可在抖音账号后台的团购活动中点击“团购扫码核销”即可完成核销；针对需物流配送的订单，则可使用第三方跑腿、商家自配送或快递物流完成配送。

Q：团购会有平台抽佣嘛？

A：抖音平台当前0佣金扶持企业主开通团购，不收取费用，但用户核销后，结算到商家支付宝时，支付宝会收取0.6%的手续费。

Q：团购活动打款的账期是什么？

A：用户核销后T+1天，结算到支付宝账户。

Q：团购可以配置适用某个具体门店吗？

A：可以，商户需通过企业号认领抖音门店，认领完即可不同门店关联相关团购。

Q：可以支持其他子账号对用户进行核销吗？

A：暂不支持，此功能预计4月份上线。现阶段支持通过登录该认证企业蓝V账号的抖音号，进行核销。

Q：开通团购是否需要缴纳保证金？

A：不需要。只需开通认证企业号即可，企业号认证需600元，认证相关可在抖音咨询【企业号小助手】。

最后，四哥作为短视频运营者，有一些之前的培训资料，如果你有需要的话，我也可以发给你。或许对你从事接下来的短视频工作，有一些帮助。

更多精彩内容可以关注抖琦琦