

# 如何申请上海增值电信业务经营许可证资质？

产品名称	如何申请上海增值电信业务经营许可证资质？
公司名称	上海欣度财务咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市浦东新区陆家嘴商城路738号胜康廖氏大厦2509室
联系电话	021-50862528 18201850134

## 产品详情

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证。

呼叫中心许可证可分为全网呼叫中心许可证和地网呼叫中心许可证。全网呼叫中心许可证是可以针对全国使用的呼叫中心许可证，需要经过国家工信部的审批，企业可以在全国的范围内开展业务。

地网呼叫中心许可证是针对一个省运营的呼叫中心业务，可以在全省的范围内开展呼叫中心业务，需要经过省市的通信管理局的审批。

呼叫中心许可证申请条件1.经营者为依法设立公司，内资公司2.跨地区经营的注册资本低认缴限额为1000万元人民币，省内经营的注册资本低认缴限额为100万元人民币3.公司及其主要出资者和主要经营管理人员三年内无违反电信监督管理制度的违法记录4.给至少3名员工近三个月交有社保5.有可行性研究报告和相关技术方案6.有必要的场地和设施7.有为用户提供长期服务的信誉或者能力呼叫中心许可证申请材料1.公司营业执照、法定代表人有效期内的二代身份证正反面原件彩色扫描件2.公司章程原件彩色扫描件(要加盖工商局档案查询章)；章程是新的3.公司的股东里如果有企业法人股东，需要企业法人股东工商营业执照原件彩色扫描件；公司的股东里如果有自然人股东，需要提供自然人股东身份证原件彩色扫描件4.公司概况。包括公司基本情况，拟从事增值电信业务的人员、场地和设施等情况5.申请经营电信业务的业务发展、实施计划和技术方案6.为用户提供长期服务和质量保障的措施7.信息安全保障措施；8.企业联系人、信息安全负责人、客服负责人的有效期内的二代身份证正反面原件彩色扫描件9.企业联系人、信息安全负责人、客服负责人近三个月盖有社保部门公章的社保证明（这一项好在其他材料准备齐全后再办，社保时间必须是近三个月的）10.公司法人签字盖公章的从事国内国内呼叫中心业务的依法经营承诺书和股权结构图11.证明公司信誉的相关材料12.申请经营的电信业务依照法律、行政法规及国家有关规定须经有关主管部门事先审核同意的，应当提交有关主管部门审核同意的文件。未办理国内呼叫中心业务许可证的处罚依据《中华人民共和国电信条例》(国务院291号令)第七十条之规定“擅自经营电信业务的，超范围经营是信业务的，责令改正，没收违法所得，处违法所得3倍以上5倍以下罚款；没有违法所得或者违法所得不足5万元的，处1万元以上100万元以下罚款；情节严重的，责令整顿!呼叫中心业务办理流程1、登录注册用户打开“电信业务市场综合管理信息系统”行登录或注册。

如果是新申请企业注册如下：点击上图下方的“我是新企业，请注册”进行注册，填写注册信息。2、登录系统注册完成后即可登录（一家公司只能注册一次）。登录后，进入填报材料系统，进行材料填报。填报系统左侧菜单如下，点击“许可申请”

#### 选择10. 国内呼叫中心业务

点击确定，之后选择业务省内还是全国。3、填写材料进入系统申请材料列表，按要求填写材料。按照要求一项一项填写或上传资料。所有表单填写完成，检查无误，系统提交。4、受理审核材料提交后系统会显示受理阶段，一定时间后，会给出审核意见，或退回修改，或审核批准。如果审核批准了，按照通知书中的材料准备纸面材料及原件即可。肆