

ai智能电销机器人实时监测对话过程

产品名称	ai智能电销机器人实时监测对话过程
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

如果智能外呼系统能及时跟进，对成交会有非常大的帮助。因此通话中转人工的功能对于销售导向的通话来说，是很有必要的。这就需要后台能够实时监测对话过程，将对话语音转化成文字并完成自然语义识别的过程。一旦判断出客户在通话过程中表现出对产品的高意向

马上切换成人工服务。还记得以前中国移动的语音菜单10086吗，查询余额请按“0”，查询话费请按“1”。所以我们很早就已经在接触非真人的语音环境。只不过当时的技术远没有现在这么成熟，还只是停留在半自动状态。随着机器人技术、语言处理技术、云计算技术

图像识别技术的不断发展，人工智能产业得到了蓬勃发展。我们的智能外呼机器人应运而生。如今不少营销企业大量招收电话业务员，新人的聘请不仅消耗了大量的人力和培训成本，人员的离职率也成为企业的痛点。如今互联网技术发达，人机物联互通。利用人机协同的特点可以帮助企业更加高效的解决问题。

那人工智能机器人是如何工作的呢？从技术层面来说，智能外呼机器人通过运用语音识别、语义了解技术，能精确听懂并了解用户意图，然后运用语音组成或播放录音的形式，完成与客户的语音交互过程。