

电话机器人具体的工作场景

产品名称	电话机器人具体的工作场景
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

这个是决定机器人聪不聪明的关键，如果机器人的“智商”不够，是没办法胜任这个工作的哦。同理，还有客0服机器人，只要挑选到质量好的机器人，对企业是有大大的好处的哦~智能客0服机器人已经走进越来越多的客0服中心，大家都知道AI技术决定了客服机器人的智能化程度，比如语音识别与合成技术

深度学习技术等等，其实这些技术背后都需要有一个强大的知识库系统来支持，在具体的工作场景中，机器人必须通过知识库才能完成各项工作。很多企业在配置和使用客0服机器人时，也会发现知识库的配置影响了客0服机器人的功能和服务质量，那到底什么是知识库，知识库对客0服机器人有什么意义和价值？

简单来说，知识库相当于现在智能客0服机器人的大脑，为客0服机器人提供源源不断的知识支持，让机器人能够智能地回答用户的提问。知识库是客0服机器人的AI大脑随着人工智能技术的发展和普及，现在市场上的智能客0服系统厂商也越来越多，不管是大公司的智能客0服系统还是创业公司的智能客0服系统

只要系统中包含了客0服机器人功能，都会含有知识库功能。用户在日常跟机器人对话时的机器人寒暄、常见问题的推荐和机器人对问题的回复