

【易售后】售后服务管理系统

产品名称	【易售后】售后服务管理系统
公司名称	可为天下（北京）科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市顺义区府前街56号院东港鑫座西楼226室
联系电话	4000712899 18810882920

产品详情

【易售后】售后服务管理系统功能如下：

1.报修渠道

立体化服务报修渠道包括：微信公众号、小程序、二维码、手机APP、Web网站、400，让客户感受到便捷的报修服务。来自不同报修渠道的客户请求，系统生成工单集中统一处理。

2工单管理

全场景、全流程、全闭环工单管理，支持上门维修、上门安装、上门保养、上门巡检、返厂维修、到店维修、远程支持等各种业务类型。所有业务流程、业务表单都全完支持自定义。

3.备件管理

三级库存管理体系：公司库存、网点库存、员工库存，支持多仓库的管理，备件库存预警。实现备件出库、入库，员工领料、退料，库存盘点，备件调拨精细化管理。服务网点与公司总部之间通过在线申请、审批、发货与收货等操作，轻松完成备件的申请，物流进度实时可查。

4.结算管理

全面支持售后费用结算包括：客户结算、网点结算、员工结算。

5. 客户管理

360客户资料信息，让售后服务更有针对性。另外，系统还包括：客户项目、客户合同、回款管理、服务计划、服务提醒、会员管理等功能。

6设备管理

设备全生命周期管理，每套产品可生成二维码（一品一码），系统可追溯产品的安装、维修、保养全生命周期活动。设备档案管理，精确管理每台设备的生产日期、购买客户、保修期限等。还可针对每台设备制定服务计划，系统自动生成服务提醒并通知客户，服务变被动为主动。还有基于物联网IoT的设备接入，设备出现故障可自动预警，自动生成服务工单。

7.网点管理

支持企业多业务线的管理，自建网点、第三方服务商统一建档管理，扁平化的组织体系，轻松管理遍布全国的服务网点。统一服务规范、统一服务流程，统一服务监管、统一考核体系，企业头部可为服务网点提供全方位支持，包括：备件申请、备件购买、坏件返厂等。通过数字化的手段，真正破解服务网点的管理难题。

8.办公管理

通知公告、知识分享、员工状态、审批管理、员工外勤等功能，全面提升售后办公效率。

9.数据报表

服务数据统计、产品故障统计、绩效考核统计，多维度数据统计报表为企业提升客户服务品质、产品优化升级、服务团队绩效考核提供数据参考。数据可视化大屏，实时展现企业售后运营数据，多维度运营分析为管理者决策提供数据支撑。

10.移动服务APP

通过手机APP派工派单、接收工单、预约客户、客户定位、现场签到、填写回单、照片上传、服务结算、客户签名、外勤管理及其他应用，售后管理人员、售后服务人员可随时随地服务客户。