电话机器人部署的工作流程

产品名称	电话机器人部署的工作流程
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

AI芯片的研发重中之重。寒武纪日前发布了云端智能芯片MLU100,这标志着寒武纪已经掌握视觉、语音及自然语言方面的多场景云端应用处理技术,成为世界上少数几家拥有终端处理和云端智能处理器的商业公司。传统电话营销的主要难点是，营销线索质量差别不一，一个接一个的打电话效率低下

而且大量的无效号码和无意向客户消耗销售人员的劳力。电话机器人的作用是实现从销售线索到发掘意向客户的自动化，让销售人员把重点放在真正有价值的销售转换上，提高销售线索筛选效率和销售转换率。其主要工作流程可概括为：自动拨打——自动记录——自动应答——自动分类。

自动拨打是醉基础的功能，即销售人员无需手动拨号，系统可按照外0呼任务中提供的号码列表自动拨号。

自动拨号功能分为了自动批量外0呼和预测式智能外0呼。自动批量外0呼比较简单，只能实现系统自动拨号功能；预测式智能外0呼系统能够判断号码是否接通，在客户接通后再根据坐席忙闲情况，将客户转接至人工客0服。