

电销机器人的基本功能

产品名称	电销机器人的基本功能
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

一种是相似句识别解析，主要是基于语句的识别解析。关键词识别解析提高准确率的办法是不断累积词语，而相似句识别解析则只需要列出主要的语句，系统会自动学习并扩

展相似的问句。2、语音技术（ASR技术）：机器人的ASR技术是辨别其智能化的基本功能之一，也是一项很重要的功能。在识别的准确率上基本上都能达到85%以上，当然也会

因为环境问题影响到其准确率，网络的传输也会影响到其准确率。3、兜底的话术设置：机器人的大脑始终不会像人脑一样可以明辨是非，所以哪怕技术多好，知识库多么丰富

，在整个会话中会存在无法识别、无法解析、知识库中无法回答等异常情况，就需要一个兜底的话术来掩盖一个无法回答的尴尬从而继续交流。4、知识库会话流程：智能机器

人必须要拥有知识库，它就像人的大脑一样用来储存知识。随着不断实践的积累，机器人会变得越来越智能，从而让机器人变得更加像人。5、多轮对话会话流程：多轮会话的

功能可以决定机器人是否能够像真人一样和用户进行流程的交流。在机器人与用户的交流中，机器人会根据条件进行多节点的跳转，从而支持打断对话，没有设定多节点跳转

的智能机器人会直接念一大段解析