

# 餐饮服务认证

产品名称	餐饮服务认证
公司名称	广州高星信息科技有限公司-高星总部
价格	.00/套
规格参数	
公司地址	广州市天河区华观路1933号
联系电话	18565534917

## 产品详情

早在2006年5月，由我能明确提出、拟定并归口管理的中华人民共和国商业服务国家标准《商品售后服务评价体系》、《商业企业评价与企业文化建设指南》，由宣布公布，并于当初10月1日执行。六年后，又于2012年初升高为国家行业标准，并宣布执行。为相互配合“服务项目与”两个国家标准的执行，我能很多年来坚持不懈干了下列三个层面的工作中：

，根据举行会议、进行点评主题活动等方法，一直坚持做国家行业标准的贯彻落实主题活动。由我能举办的2年一次的“全国各地售后维修服务交流会”及每一年一次的“中国公司五星社区论坛”，对国家行业标准执行具有非常好的宣传策划促进功效，也给大量服务项目的公司大量展现自身的机遇。

第二，加强人才团队基本建设，学习培训大量的服务项目人才。“售后维修服务管理师”学习培训已变成我能的学习培训，10很多年来，大家依次为社会发展和企业员工培训了服务项目人才达2万人。

第三，推动资质认证身心健康发展趋势，推动验证結果采纳水平。

发展趋势资质认证，是发展趋势服务业，提升服务行业比例和水准必不可少的关键步骤，是促进服务行业身心健康发展趋势的关键方式，是提升产业结构升级性改革创新、提高服务水平和服务质量的重要举措。2007年，由我国强烈推荐，认监委准许，北京市五洲恒宇认证机构创立，从业“与服务项目”第三方验证，弥补了国际性中国空缺，开辟了历史时间先例。该管理中心在执行资质认证时，其验证根据就是归口管理于我能的“服务项目与”两个国家标准。在资质认证推动的不一样环节，大家灵活运用同乡会的及其同乡会的协作新闻媒体，扩张了资质认证的危害；以顾客为关心聚焦点，促进销售市场采纳验证結果，构建全社会发展采纳资质认证結果。

只需是在中华人民共和国内诚信经营的公司都能够认证，包含生产制造有形化产品的公司、市场销售有形化产品的公司、给予无形产品（服务项目）的公司。

产品是进到消費行业的商品。产品除开有形化的商品外，还包含无形中的服务项目。工业用品和民用型日用品都归属于产品。

有形化产品具备外型方式和本质品质及其营销成份，如质量、包装、造型设计、样式、色彩、文化艺

术等。

无形产品包含劳务公司和技术咨询，如金融信息服务、财税咨询、市场营销策划、设计创意、企业管理咨询、法律咨询服务、编程设计等。无形产品一般伴随着有形化产品而产生，也伴随着有形化的基础设施建设而产生，如航空服务、旅社服务项目、美容护肤服务项目等。

因此，凡有法律人影响力的生产制造、贸易、服务型都可以申请办理资质认证。

公司如要想得到售后维修服务产品认证证书，先必须依照《商品售后服务评价体系》规范（GB/T27922-2011）创建起保障体系（能够本企业立即咨询），在管理体系运作3个月以后，向认证机构明确提出认证，认证机构接到公司给予的材料后，与公司签署验证合同书，依照公平、有效、标准的标准，对公司创建起的保障体系开展审查和得分，审查达标，依照终的得分结果授予相对应的评星资格证书。

管理方法管理体系认证和产品售后维修服务验证有什么不同？

- 1、“产品售后维修服务评价指标体系”规范，“评价指标体系”指该规范是对“产品售后维修服务”开展点评的一个系统软件，该系统软件包含了评价方法、评价方法等。产品售后维修服务验证，就是指应用该对系统公司开展外界审批和验证。
- 2、“体系管理”是一个词，也可称之为“管理方案的”，指公司在质量管理上采用的管理方法对策。管理方法管理体系认证的关键字是在“体系管理”四个字上，含意便是对“体系管理”开展验证。例如品质体系管理ISO9001，验证的结果是公司依照ISO9001规范的规定开展了管理方法。
- 3、二者一个是对服务企业工作能力的验证，一个是对企业经营管理对策的验证。