

商品售后服务认证 国家认监委可查 怎么办理

产品名称	商品售后服务认证 国家认监委可查 怎么办理
公司名称	深圳吉盛企业咨询管理有限公司
价格	199.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市龙岗区坪地街道坪地社区湖田路69号湖田路69-1号富坪商务中心703B
联系电话	18129853272 18129853272

产品详情

商品售后服务认证 国家认监委可查 怎么办理

商品售后服务认证办理资料

- 1.企业营业执照复印件；
- 2.法人身份证正反面复印件；
- 3.企业介绍。

我公司将根据上述信息帮助客户填写资格申请表，并提交给认证机构进行审查。批准后，我们将首先发出电子文件供客户检查。检查没有问题后，我们会安排做一个证明，发给客户。

当然，我公司会为客户起草合同，以保护客户的权利和义务，确保客户能够按时顺利获得公共环境消毒灭菌服务企业资质证书。

商品售后服务认证的认证流程

- (1) 企业向星级品牌认证公司提出申请。
- (2) 签订认证合同，准备相关资料。
- (3) 查看改进企业的服务体系文件。
- (4) 派遣审核员到企业现场评审和评分。
- (5) 审查通过，颁发相应星级的服务认证证书。

企业做五星售后服务认证有好处么?自然有，主要体现在以下几方面：

一、五星售后服务认证证书是经国家认证认可监督管理委员会权威认证的，通过认证的企业，证明其服务在全国全行业范围内具有性。

目前大部分企业仅做了质量、环境、职业健康三体系认证，但是通过了三体系认证，只能说明其产品质量能够满足要求，无法证明其具有相应的售后服务管理能力;而消费者在挑选产品时，更关注产品的增值服务，一旦产品出现问题希望能够及时得到服务和回馈，所以，由第三方机构认证过的企业必然是消费者的，通过认证的企业，可以在产品及包装上标识“售后服务认证”星级标志，具有说服力，可以供消费者放心选购。

二、通过第三方认证，企业可以找出其服务提供过程中有哪些不足之处，为其改进方向提供依据，从而提高服务的质量和水平，同时在认证过程中，还可以提炼出自身的服务特色，有利于塑造企业服务品牌。

三、服务认证是大型企事业单位招投标、采购等活动的重要参考和资质要求，特别是在大型项目招标中，要求投标企业具有完善的售后服务系统，比如是否有售后服务人员、人员是否充足、售后服务反应时间、售后资金保障等，因此售后服务认证现已成为采信的门槛。

综上，随着服务业的蓬勃发展，售后服务认证将成为企业开拓市场、提高竞争力的重要途径