

# 电话机器人详细讲解的业务配置

产品名称	电话机器人详细讲解的业务配置
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

还可以通过与客户的会话判断客户是否具有购买意图。自动应答功能依赖于语音识别(ASR)、口语理解(SLU)、对话管理(DM)、自然语言生成(NLG)和智能文本转语音(TTS)技术，同时需要管理员基于业务场景进行话术配置。自动应答功能是否好用一方面依赖于以上五类底层的人工智能技术

同时还与系统能否支持灵活的业务配置方案有关。自动分类是指系统根据以上环节的信息对客户进行分类，分类层级包括了数据清洗、数据初筛、客户分级和客户画像四类，越往后对客户筛选和分类的精度越高，越有助企业的精准营销，同时对电销系统的智能化程度和功能完备性要求也越高

一方面需要机器人在自动会话中能够获取丰富的客户数据；另一方面，系统能够对数据进行提取，自动对客户打标签，分类等，从而实现客户分级和分类。智能AI作为领先的人工智能服务类公司，着重于语义要素提取和智能对话整体解决方案，为企业提供正确的自然语言理解的商业应用解决方案

开发了客户快速在线自然语言理解对话系统设计的软件套件。电话机器人是怎样实现它的功效的呢？1.电话机器人提高的用户治理系统：创建多个组或成员，进行资料治理和绩效掌控。2.电话机器人智能语音识别和对答