

# 智能外呼机器人的优势和功能

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 智能外呼机器人的优势和功能                        |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司                        |
| 价格   | .00/个                                |
| 规格参数 |                                      |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520                          |

## 产品详情

现如今销售市场开始涌入了大量的智能电话外呼系统，在操作系统方面带来更轻松便捷的体验，满足不同企业对于电话外出工作的要求。之所以现在很多企业都愿意使用这样的电话外呼系统，就是因为替代人工工作已经成为必然趋势，有远见的企业都开始接受这种技术变革，尝试智能系统软件的优势和功能。

节省人工时间，降本增效时间就是生命，效率就是金钱。电话机器人能运用真人语音智能回答客户的疑问，能释放人工客服80%以上的时间，以更低的成本服务更多的客户。2.解决85%常见问题，提高客服效率在客服工作的日常中，往往存在大量的用户重复性问题，占据工作时间。电话机器人运用AI技术理解用户意图匹配智能知识库完成回复

能解决85%以上的常见问题，能代替人工客服重复性劳动提高效率。人工客服即有时间处理必要的一对一工作，提高服务精准度和服务体验，增加用户粘性。3.永不离职，没有管理负担教过的知识，机器人不会忘，能将信息传递更准确，服务质量高，全年无休，永不离职。客服工作重复单调

客户组成多种多样，客服易受奇葩客户情绪影响，长此以往，离职的风险增加。而机器人不会受情绪影响，管理人员无需花费太多精力来管理机器人员工。