

供应自助排队取号机，排队叫号机厂家

产品名称	供应自助排队取号机，排队叫号机厂家
公司名称	中鸿数科（深圳）技术有限公司
价格	1988.00/台
规格参数	品牌:ZOM 主系统:安卓/Windows 是否支持定制:支持定制OEM
公司地址	深圳市光明区公明街道上村社区莲塘工业城东边头工业园B栋501（注册地址）
联系电话	19925499795

产品详情

排队系统的优势：缩短业务处理时间：系统对各种业务进行有效分类，可以设置各窗口处理任务的优先级，实现真正的分流功能；与此相结合，信息提取工作提前到排队取号的时间，柜员在给客户打电话时自动将信息传送到柜员终端或PC，节省了身份信息的输入时间，缩短了业务的处理时间。用户界面的灵活配置：由于每个分公司、分支机构或处理的业务不同，我们可以在具体建设时根据客户的要求，在拣号机上灵活配置主业务界面，在保证操作方便的前提下，合理实现业务分流，加快业务处理时间。

排队取号系统流程：客户拜访-选择业务范围-自助取号(排队机)-等待来电(休息区)-提示办理(注意屏幕和来电)-业务办理(根据提示在窗口办理业务)-办理评估(评估员)-客户离开。

产品购买标准：排队叫号机(呼叫器窗口屏幕评价器)*服务窗口号综合屏。

排队机软件界面功能设置：可以查询相关数据、必要的参数设计、排队队列设置、硬件设备管理等。在后台系统管理，数据，数据细节，数据统计和数据分析

必要参数的设计：设置系统ID、分配规则、排队号数、设置规则；

硬件设备管理：设置来电者类型、小窗口屏LED参数信息、集中显示屏参数配置；

收票时间管理：设置队列数组，可以设置周一到周日的开机和关机时间；

号码设置：设置公司名称、排队号、排队号：业务处理、处理窗口、等待号等。

队列设置：事件代码、字符前缀、起始号、结束号、业务代码、业务名称、业务组号；

服务窗口设置：组号、窗口号、窗口别名、呼叫键盘、LED、集中主屏幕等。

服务人员设置：可设置员工编号、姓名、登录密码、管理权限和数据查看权限，可通过寻呼机使用