

干货！深圳催收公司所需资质汇总解析，呼叫中心许可以及iSO9001

产品名称	干货！深圳催收公司所需资质汇总解析，呼叫中心许可以及iSO9001
公司名称	深圳市壹佳达企业服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市福田区大中华国际金融中心（深南路1003号）
联系电话	19866036007 19866036007

产品详情

干货！深圳催收公司所需资质汇总解析，呼叫中心许可以及iSO9001

近日，银行业信贷资产登记流转中心有限公司（“银登中心”）发布竞价信息显示，截至今年上半年，已有5家银行零售类不良资产包在银登中心完成了竞价，涵盖信用卡、个人消费、个人经营等多种形式。

业内专家表示，商业银行零售类不良资产变更业务的重启，对于规范和创新银行不良资产处置、提高金融机构服务实体经济质效具有重要意义。

催收公司又被称为不良资产催收和金融外包公司，是和银行或金融机构合作，以第三方代表债权人向债务人以电话、短信、上门、回访等方式作为沟通工具，向债务人传递还款的时间跟金额。

而电话催收是催收行业最为普遍的一种方式，办相较之上门催收的形式，电话催收可以以最低的成本达到效率的最大化，针对电话催收公司需要什么资质，在这里麦子就给大家详细介绍下。

1、呼叫中心许可证

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证。呼叫中心业务是指受企事业单位等相关单位委托，利用与公用通信网或互联网连接的呼叫中心系统和数据库技术，经过信息采集、加工、存储等建立信息库，通过公用通信网向用户提供有关该单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务。

根据工业和信息化部令第5号的《电信业务经营许可管理办法》第四条，经营电信业务，必须依法取得电信管理机构颁发的经营许可证。办理呼叫中心许可证是国家规范电信市场秩序，维护电信用户和电信业务经营者的合法权益。

2、ISO9001质量管理体系

ISO9001是ISO9000族标准所包括的一组质量管理体系核心标准之一。ISO9001是针对组织的管理机构、人员、技术能力、各项规章制度、技术文件和内部监督机制等一系列体现组织保证产品及服务的管理措施标准。

凡是通过认证的企业，在各项管理系统整合上已达到了国际标准，表明企业能持续稳定地向顾客提供预期和满意的合格产品。促进组织管理体系的改进和完善、对促进国际经济贸易活动、消除贸易技术壁垒，提高组织的管理水平和绩效。

3、ISO27001信息安全服务管理体系

正规催收公司是需要银行电话外呼系统作为工具联系债务人，而适合申请ISO27001体系的企业包含以信息为生命线的行业。

通过进行ISO27001信息安全管理体系认证，可以增进组织间电子电子商务往来的信用度，能够建立起网站和贸易伙伴之间的互相信任，随着组织间的电子交流的增加通过信息安全管理记录可以看到信息安全管理明显的利益，并为广大用户和服务提供商提供一个基础的设备管理。同时，把组织的干扰因素降到最小，创造更大收益。

引入信息安全管理体系就可以协调各个方面信息管理，从而使管理更为有效。保证信息安全不是仅有一个防火墙，或找一个24小时提供信息安全服务的供你就可以达到，它需要全面的综合管理。

4、ISO20000信息技术服务管理体系

ISO20000是面向机构的IT服务管理标准，目的是提供建立、实施、运作、监控、评审、维护和改进IT服务管理体系(ITSM)的模型。让IT管理者有一个参考框架用来管理IT服务，通过“IT服务标准化”来管理IT问题，即将IT问题归类，识别问题的内在联系，然后依据服务水准协议进行计划、推行和监控，并强调与客户的沟通。该标准同时关注体系的能力，体系变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配。

ISO20000的认证适合IT服务的提供者，可以是企业内部的IT部门，也可以是外部的服务提供商，包括（但不限于）以下类别：

- 1、IT服务外包提供商
- 2、IT系统集成商和软件开发商
- 3、企业内部IT提供商或IT运营支持部门

以上便是小编整理的干货！深圳催收公司所需资质汇总解析，呼叫中心许可以及ISO9001，欢迎各位朋友

联系小编了解详情。

另外小编也可提供企业灵活用工、工商税务、代理记账、ICP经营许可、EDI经营许可、增值电信业务经营许可证、境外投资ODI备案、劳务派遣经营许可证、海南私募基金公司设立、私募基金备案、食品经营许可证、SP经营许可证、不良资产公司新设变更、融资租赁商业保理变更等咨询。