

抖音小店商品审核为什么不通过？商品审核通过怎么看不见？

| | |
|------|-----------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店商品审核为什么不通过？商品审核通过怎么看不见？ |
| 公司名称 | 杭州北抖星网络科技有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 浙江省杭州市西湖区西湖广告大厦A1幢3楼 |
| 联系电话 | 18989452098 13605817015 |

产品详情

运营抖音小店，不管是出单前还是出单后，抖音小店商品都是必不可少也至关重要的一环。

而很多新人在抖音小店商品上传的这一步就卡住了，因为总会遇到抖音小店商品审核不通过的情况。

我们在最开始做抖音小店时，也经常遇到抖音小店商品审核不通过的情况。

下面是我总结的一些常见抖音小店商品审核问题，如果你没遇到过，可以防患未然，如果你遇到过但没解决，希望能给你一些帮助。

01

抖音小店商品审核要多久

正常情况下，当时就能审核通过。

如果你发布的商品信息，包括标题、推荐语、主图、规格、详情页等没有任何违规、敏感信息等，当时发布当时就能通过。

02

抖音小店商品审核不通过有哪些原因

(1) 推荐语的问题

如下图所示，是我上传抖音小店商品时，被驳回的一条信息提示：推荐语素材中涉及暂不接受投放的行业或内容。

这种情况，我们直接将推荐语删除后重新发布，就通过了审核。

推荐语我们一般会写，合作联系等类似推广的内容，这些内容比较敏感，有打广告的嫌疑，所以无法通过审核。

(2) 类目不对

我们做的是无货源抖音小店，用的是采集软件采集商品，很多时候类目匹配不完全一致，然后发布商品时，就会收到下面这样的提示：此商品类目选择错误，请核实修改。

这就需要你熟悉抖音小店商品类目以及了解产品应该被归到哪一类去。

不过一般类目选择错误时，系统提示后，你点击编辑进入商品编辑页面后，系统会推荐合适的类目给你，你直接选就可以了，然后重新发布即可成功。

需要注意的是，修改类目后，商品规格会不见，你要重新填写规格属性再发布。

(3) 审核异常，无明确提示

除了上面说的两种会明确提示的抖音小店商品审核不通过的情况，我们还遇到过下图这样的：商品审核异常，请重新提交审核。

这种没有明确提示的，一般都是商品信息中有不明确的违规信息，需要你逐一排查可能的违规内容并修改或删除，然后重新发布。

不明确的违规信息包括但不限于：

- a、主图中含有品牌logo以外的其他的水印；
- b、普通商品中含有珠宝、玉石、黄金、翡翠、琥珀等信息；
- c、商品图片或者文字信息中含有情色、暴力、低俗内容；
- d、上传的商品为黑头仪、洁牙慕斯、洁牙粉等
- e、部分特殊化妆品，如用于防脱发、除臭（包括但不限于口臭、脚臭类）、美乳、健美、私密护理、脱毛等场景（除脱毛膏以外）的特殊化妆品等。

要避免因为这种情况导致抖音小店商品审核不通过，就需要搞清楚抖音小店商品发布规范。

03

抖音小店商品信息发布规范

- （1）所有主图不得含有除品牌logo以外的任何文字、水印，第一张主图必须为商品主体正面实物图，其余辅图需包含侧面、背面、平铺及细节等，顺序不强制要求。
- （2）图片和详情页中不得包含广告营销信息，包括但不限于银行账号、二维码、非平台链接、非平台水印、非平台联系方式等信息。
- （3）价格标示应符合法律法规的规定，禁止通过虚构原价等价格欺诈手段，违规促销。
- （4）商品需与描述一致，确保描述内容与符合批准的功能功效、资质证书信息、商品实际功能一致。若买家收到的货物与商家的描述不相符，视为货不对板/描述不符；
- （5）禁止含有虚假、夸大的内容,禁止使用“国家级”、“最**”、“第一”等夸大或误导性的绝对化用语，不得出现对比图/视频，不得真人展示产品效果。

04

抖音小店商品审核通过怎么看不到商品

- （1）检查上货软件是否出现了bug
- （2）系统错误

(3) 刷新售卖中商品重新查看

(4) 点击全部商品查看

如果以上几种尝试还是看不到商品，联系官方客服。