

# 福建厦门漳州ISO22000认证，HACCP认证，福州莆田ISO22000认证标准申请办理费用在12000左右

产品名称	福建厦门漳州ISO22000认证，HACCP认证，福州莆田ISO22000认证标准申请办理费用在12000左右
公司名称	厦门文鹤企业管理有限公司
价格	12000.00/件
规格参数	品牌:厦门文鹤 型号:ISO22000认证 产地:福建厦门
公司地址	厦门市集美区珩山街979号201室之一
联系电话	13459288341

## 产品详情

福建厦门漳州ISO20000认证，福州莆田ISO20000认证标准申请办理费用在12000左右

厦门ISO20000认证费用价格多少钱，福州ISO20000认证费用价格多少钱，流程步骤怎么申请，周期多久？需要多长时间？有效期多久？监督审核费用价格多少钱？有什么作用和意义？

一、厦门ISO20000认证申请流程：

一阶段．准备

- (1) 明确认证的意义；
- (2) 确定IT服务管理认证范围；
- (3) 确立愿景，决定服务管理改进的方面与改进的顺序；
- (4) 明确认证活动的参与方面，确定各方所期望的收益；
- (5) 全面地理解认证的内容，明确认证活动对个人和对组织的影响；
- (6) 获取信息：与相似规模、职能的组织交流经验，相关论坛和用户组织咨询
- (7) 获得高层管理者的支持；
- (8) 获得ITIL、ISO 20000的知识和文档；

(9) 选定一家认证机构，确认审核的范围。

#### 第二阶段：初步评估与计划制定

(1) 进行初步的评估、掌握现状并进行差距分析；评估明确需改进的方面；管理在认证过程中的风险。

(2) 制定整体的计划，获得相关方面的支持与承诺。

#### 第三阶段：缩小差距

(1) 建立、管理服务改进计划 (PDCA环)；

(2) 根据ISO 20000：《服务管理规范》进行详细的评估；

(3) 借鉴ISO 20000、ITIL，制定具体的服务管理的政策、流程、步骤；

(4) 实施服务管理流程；

(5) 改进服务管理的政策、流程、步骤；

(6) 定期检查和回顾。

#### 第四阶段：认证审核准备

(1) 进行内审，为正式的审核预定时间；

(2) 与认证机构充分交流以建立对审核范围、审核内容的共同理解；

(3) 准备审核所需要的“证据”：文档，记录，等等。

#### 第五阶段：认证审核

(1) 如果达到ISO 20000 体系要求，将进行ISO 20000认证陈述，颁发证书。

(2) 如果没有达到，则未通过认证，需在规定时间内返工，重新审核。

## 二、福州厦门ISO20000认证需要准备哪些材料，需要什么条件

1、组织法律证明文件，如营业执照及年检证明复印件；

2、组织机构代码证书复印件；

3、申请认证体系有效运行的证明文件（如体系文件发布控制表，有时间标记的记录等复印件）；

4、申请组织简介：

1) 组织简介（1000字左右）；

2) 申请组织的主要业务流程；

3) 组织机构图或职能表述文件。

5、申请组织的体系文件，需包含但不限于（可以合并）：

- 1) 服务管理方针和计划；
- 2) 服务级别协议；
- 3) 能力管理流程；
- 4) 服务连续性和可用性管理流程；
- 5) 服务级别管理流程；
- 6) 服务报告流程；
- 7) 信息安全管理流程；
- 8) IT服务预算和核算流程；
- 9) 业务关系管理流程；
- 10) 供方管理流程；
- 11) 事件管理流程；
- 12) 问题管理流程；
- 13) 配置管理流程；
- 14) 变更管理流程；
- 15) 发布管理流程；
- 16) 整个体系文件的结构和清单。

6、申请组织体系文件与ISO/IEC 20000-1:2005（E）要求的文件对照说明；

7、申请组织内部审计和管理评审的证明资料；

8、申请组织记录保密性或敏感性声明。