

拼多多代运营服务 拼多多店铺如果异常订单应该怎么解决

产品名称	拼多多代运营服务 拼多多店铺如果异常订单应该怎么解决
公司名称	杭州臻广科技有限公司
价格	100.00/份
规格参数	团队配置:三对一模式 服务模式:全托管服务 公司地址:浙江杭州
公司地址	杭州市钱塘新区4号大街
联系电话	18966166821 18966166821

产品详情

拼多多代运营服务 拼多多店铺如果异常订单应该怎么解决

作为拼多多商家，最担心的就是店铺订单异常了咋整，告诉你，不要担心，按照下面的方法来做就好了

1、买家大量拍下不付款

有很多买家可能会到店铺下单，而且还是连续十几个订单，这种情况往往需要慎重，大家千万不要太高兴了，也可能是来捣乱的。因此客服需要进行判断，看看是否为恶意客户，要是在之前就有前科，那么就得起把相关的聊天记录、历史下单订单详情收集起来，要是大量的订单都是发到一个地址，而且信息也一致，得保存订单收货信息和地址作为证据。

2、不以交易为目的的买家

有一些是同行纠纷或者是恶意买家故意来敲诈的，针对这种情况，可以把跟买家的聊天记录或短信等进行截图作为凭证。

3、买家要求退款但一直未操作

有些买家可能很明确的表明要退款，可是又没有进行退款申请，针对这种情况，商家应该要及时跟进，并且申请异常订单投诉了，同样得保留买家的聊天记录和订单详情图作为凭证，但是是因为商家缺货或者是不想发货，那就无法进行这项操作。

4、买家没有确认还未回复信息

有一些定制类或者是虚拟类的商品，是需要跟买家确认相关信息的，如果买家没有回复，那么就应该去投诉了，而凭证的图片也可以去买家未回复的聊天界面截图，并且还要对其进行描述，这样才能够增加成功率。

如果有商家遇到了这样的问题，不要慌张，只要按照文章分享的方法去解决就好了，另外，也要及时的沟通，这样才能避免一些不必要的事情发生。