

# 桂特教育 交通职业学院高铁乘务 广西交通乘务

产品名称	桂特教育 交通职业学院高铁乘务 广西交通乘务
公司名称	广西桂特教育集团有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	南宁市兴宁区长堽路三里一巷20号
联系电话	17377100390

## 产品详情

### 培养目标

本专业培养德、智、体全方面发展，适应社会发展和市场经济建设需要，具有良好职业道德、创业精神和创新能力，适应高速铁路及CRH动车组乘务员、乘服员及相关服务人员。能适应市场经济建设高速铁路及CRH动车组乘务员、乘服员及相关服务人员。能适应市场经济建设行业一线需要，掌握铁路旅客运输与服务的相关知识，能从事国内铁路运输与服务等工作的有专业知识和操作技能的高素质技术技能人才。

### 交通乘务专业培养要求

具有坚定正确的政治方向，树立正确的人生观、世界观、价值观，具有良好的道德情操和自主学习的能力。

熟练掌握计算机系统操作、文字录入、常用办公软件的应用和计算机硬件的基本维护等技能。

能够运用乘务知识开展行李服务引导服务等乘务旅客服务。

通过学习旅客运输知识，掌握旅客的运输流程及相应注意事项。

掌握乘务的语言交际基本原则、技巧以及礼仪，普通话水平应达到较高水平，另外还应能够运用英语进行简单的乘务对话。

### 职业面向与职业资格

职业面向本专业毕业生就业岗位为高速铁路客运员、列车员、售票员等岗位，也可在普通铁路及城市轨

道交通运输企业从事客运工作。

### 核心课程

综合交通运输概论、铁路旅客服务、高速铁路乘务礼仪、办公自动化、铁路乘务英语、高速铁路行车安全管理实务、旅客运输心理学、化妆技巧与形象设计、铁路客运规章教程。

### 就业方向

学生毕业后可主要面向高速铁路从事指导车长、列车长、列车值班员、列车员、客运值班员、客运员等岗位，面向城市轨道交通的站务员、值班站长等岗位，也可在传统铁路或者其他旅客运输企业从事相关领域工作。