

福建福州莆田厦门漳州泉州GB/T20647-2006物业管理服务认证证书怎么申请，如何办理，费用收费标准

产品名称	福建福州莆田厦门漳州泉州GB/T20647-2006物业管理服务认证证书怎么申请，如何办理，费用收费标准
公司名称	厦门文鹤企业管理有限公司
价格	12000.00/件
规格参数	品牌:厦门文鹤 型号:20647 产地:福建厦门
公司地址	厦门市集美区珩山街979号201室之一
联系电话	13459288341

产品详情

福建福州莆田厦门漳州泉州GB/T20647-2006物业管理服务认证证书办理申请代办机构

福建福州莆田厦门漳州泉州GB/T20647-2006认证，物业管理服务认证证书办理申请代办费用价格多少钱？需要哪些材料？需要什么条件？周期多久？需要多长时间？流程步骤怎么申请？

物业服务认证流程 GB/T20647.9

一、物业服务认证流程：

填写服务认证申请表-申请评审-合同签订-文件评审-服务管理审核-服务特性测评-审查报告-认证评定-认证决定批准-证书发放。

二、认证范围：物业业态可分为五大类：

住宅物业、商业物业、办公物业、工业物业、公共设施物业。

住宅物业：普通型、别墅型。

公共设施物业：医院、学校等物业。

商业物业：商场物业、酒店物业等。

办公物业：行政办公、写字楼办公等。

三、依据GB/T20647.9《社区服务指南 第9部份：物业服务》标准要求，对企业进行物业体系审查。认证审查的结果是证明企业按照标准实施了物业服务，并达到了某一个高度（星级）。它是评分制的认证标准，按评价的分值来衡量服务能力的高低。

达到70分（含70分）以上，达标级服务；

达到80分（含80分）以上，三星级服务；

达到90分（含90分）以上，四星级服务；

达到95分（含95分）以上，五星级服务。

四、申请服务认证需提交的基本资料有：

- 1、营业执照；
- 2、组织机构代码证；
- 3、服务流程介绍；物业服务认证流程 GB/T20647.9
- 4、与服务相关国家有关法律法规或强制性标准清单（适用时）；
- 5、组织简介（包括本单位经营范围、规模、特色、实力、行业地位等）；
- 6、组织机构图（a.总的组织机构图；b.服务体系管理有关部门组织机构图）；
- 7、相关的资质证明（法律法规有要求时提供）；
- 8、已获质量/环境/职业健康安全及其他管理体系认证证书复印件；
- 9、服务项目清单（用于评审抽样，明确名称、服务时间、地点、建筑规模、人数）。
- 10、服务体系文件（相关制度和手册）。

五、开展物业服务认证的意义：

运用服务认证技术针对物业服务特点，提出科学合理的服务要求和管理要求，为物业服务组织提供服务规范和管理标准。

通过第三方认证的方式促进物业服务组织提升服务质量水平并实现持续改进，提供满足或超过顾客预期的规范化服务。物业服务认证流程 GB/T20647.9

将物业服务质量评价的结果展示给消费者，帮助消费者选择规范、可靠的物业服务机构，增强消费者对整体行业的信任和信心。

为行业主管部门提供采信的依据，助力市场监管和规范化管理，促使行业通过高标准的经营管理提升整体水平，激发市场活力，实现行业健康和可持续发展。

物业服务认证是针对物业公司管理的一种认证。它是基于顾客感知，关注组织质量管理和服务特性满足程度的新型认证制度，是国家认证制度中重要的组成部分。其本质属性是“传递信任、服务发展”，可以形象地称为质量管理的“体检证”，市场经济的“信用证”，

国际贸易的“通行证”。

六、福建厦门漳州泉州福州莆田RB/T302-2016认证费用价格大约多少钱？人数65人以下：

认证费用大约10000

咨询费用大约4000

差旅费用实报实销

七、年审费用价格大约多少钱？人数65人以下：

认证费用大约6000

咨询费用大约3000

八、物业服务认证的作用

1. 运用规范化的服务模式提高物业服务的服务能力；
2. 寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；
3. 向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；
4. 响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助。

九、物业服务认证需要的资料

1. 必须是提供物业服务的组织，中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照；国外企业持有有关部门的登记注册证明；
2. 企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故；
3. 符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求；
4. 企业简介及现有员工数；
5. 企业供销方面的资料；
6. 企业人力资源方面的资料；
7. 企业硬件方面的资料；
8. 包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件；
9. 企业计量及检测设备有检定报告；
10. 特种设备的年检记录；
11. 特殊殊工种的上岗证书

12. 管理评审、内部审核、客户满意度

13. 服务提供流程图等

十、物业服务认证的意义

1. 有利于加强企业内部的管理能力，让管理制度更加规范化

通过物业服务认证，形成系统化和规范化的管理制度。明确内部职责，使各个部门都能严格按照认证规定的要求和流程运作，强化企业的服务能力，优化企业的管理制度。

2. 有利于企业改进和降低成本，提高客户满意度

帮助企业走上环保经济型路线，有效降低经营成本，改进客户满意度。改善环境并提高维护能力，进而提升公司形象。

3. 为企业提供科学有效的管理指南

通过物业服务认证，强化员工的服务意识，提高企业人员的综合素质。加强员工的自主性，提高整体服务水平。