

集团电话交换机 东莞申瓯通信科技 销售集团电话交换机

产品名称	集团电话交换机 东莞申瓯通信科技 销售集团电话交换机
公司名称	东莞市申瓯通信科技有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	东莞市南城区南城街道彩虹路6号
联系电话	13922958118 13922958118

产品详情

企业视频展播，请点击播放

视频作者：东莞市申瓯通信科技有限公司

徐文泊副市长视察由申瓯公司为新余市12345服务热线平台提供的“呼叫中心系统”

2018年8月29日下午，徐文泊副市长视察由申瓯公司为新余市12345服务热线平台提供的“呼叫中心系统”，市城市理局局长肖秋根、副局长胡裕生陪同视察。

徐文泊察看了指挥调度室、话务坐席区、休闲减压区、休息室等功能区，边走边跟工作人员亲切交谈，了解各岗位职能、话务接听流程、工作业务流程。并亲自复听了一段市民投诉的录音。

徐文泊指出，新余市12345服务热线既是新余市为人民服务的重要窗口，销售集团电话交换机，又是联系群众的重要渠道，要始终把群众呼声放在一位。徐文泊还要求，要对接智慧天网系统，实现城市管理共享，融合到智慧城市。

徐文泊强调，不仅要继续巩固传统的电话渠道，更要不断完善网站、微信、微博、APP等新媒体渠道，大程度上方便市民反映诉求，并要加强与企业的联系，将12345平台打造成老百姓和企业家反映诉求的“高速通道”。

由申瓯公司为12345服务热线平台提供的“呼叫中心系统”从8月24日试运行以来，为群众提供全市域全天候、一体化、率的便民服务。得到徐文泊副市长高度认可！

申瓯云呼叫中心

随时随地实现电话接入，网络可达即可使用呼叫中心

跨地域协同工作，多分布点集中管理，统一服务标准，统一用户体验，统一资源调度

根据业务需要，可随时动态调整，能更灵活、更地实现客户需求

大数据分析能力强，为企业决策提供依据

成本低，建设周期短，部署快捷灵活，提高资源利用率

方位受理，数据共享（短信、、邮箱、微信、APP等多渠道接入）。

事件协同处理（受理告知、批示、转送、送达、督办、满意度测评等形成一个完整、规范的闭环）。

政务知识库共享（知识库内容共享：如法律、法规、政策、文件和办事流程）。

SOC9000数字程控交换机

产品说明

智能总机组

提供强大的多部分机同时振铃、循序振铃、优先振铃，总机组内每组分机多支持56部分机，且每部分机均可正常使用，不影响正常功能。在行业内属于先水平技术，解决客户的使用需要。

中继功能

为保证重要部门话务畅通，可将某中继设为，该部分分机呼入、呼出都独占该中继，集团电话交换机安装，以起到专线的目的，不遗漏重要电话。

发码方式选择

本系列数字程控用户交换机提供两种发码方式：音频（T）和脉冲（P）。用户选择何种发码方式需根据本局交换机的接收方式而定。

呼入号码选择（只针对数字中继）

每门分机可同时拥有三个分机号码，集团电话交换机，当外线从不同方向呼入时可选择不同号码实现呼叫。

6、彩铃系统

本彩铃系统可提供电信级彩铃解决方案；可实现总机彩铃，分机彩铃，通过系统的管理软件，用户可轻

松上传所有总机，集团电话交换机报价，分机等彩铃。实现了个性化彩铃和集团彩铃的结合。

7、语音导航系统

本语音导航系统实现自定义多级菜单式语音导航提示，用户可按自己要求灵活设计语音提示内容，包括语音内容，按键处理，可播放完毕处理，无应答处理，遇忙处理，转分机，转总机等功能：帮助企业提高服务效率，提升企业形象，实现更的服务。

8、人性化的语音功能

多级IVR语音引导，外线呼入时听引导语音后直拨分机，当分机忙时，可改拨其它分机码或对该分机进行留言；当分机无人接听可改拨其它分机号码或对该分机进行留言，使得系统更具人性化，用户可自定义每段引导语音内容。

支持语音报时间、日期、分机号码。

提供语音查话费、分机参数、分机状态。

实现呼入中继提示、错号提示、遇忙提示、话务处理提示。

9、灵活的全局参数设置

支持来显方式、总机部数、总机起始号码等参数调整。

内线呼叫分机振铃、外线呼叫分机振铃、转接失败、提示音等时长的参数可灵活设置。

10、的调度、处警、呼叫中心功能

排队、转接、选接、多方通话、强插、强拆。

恶意电话录音。

集团电话交换机-东莞申瓯通信科技-销售集团电话交换机由东莞市申瓯通信科技有限公司提供。集团电话交换机-东莞申瓯通信科技-销售集团电话交换机是东莞市申瓯通信科技有限公司今年新升级推出的，以上图片仅供参考，请您拨打本页面或图片上的联系电话，索取联系人：李小姐。