

抖音售前售后外包客服是做什么的？.

产品名称	抖音售前售后外包客服是做什么的？.
公司名称	山西久亿科技有限公司
价格	100.00/次
规格参数	
公司地址	山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处 公元时代城A座2105
联系电话	18003418725 17635022515

产品详情

1、售前客服咨询处理针对平台顾客咨询进行回复，并引导促进顾客下单。2、平台订单处理对接后台订单与发货，及时跟进发货和签收。3、售后问题跟进对顾客订单产生的退货退款、投诉建议等问题进行处理。4、客户关系管理对店铺顾客进行分类管理，通过添加方式进行相关会员回访，促进二次购买。任职要求：1、善于沟通、性格温和、耐心细致、工作责任心强；2、心理素质强，具有接待客服工作经验者优先考虑。