

# 抖音小店怎么培训客服，售后处理方法是什么.

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 抖音小店怎么培训客服，售后处理方法是什么.                |
| 公司名称 | 山西久亿科技有限公司                           |
| 价格   | 100.00/次                             |
| 规格参数 |                                      |
| 公司地址 | 山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处<br>公元时代城A座2105 |
| 联系电话 | 18003418725 17635022515              |

## 产品详情

网络技术服务平台中，无论是消费者或者店家，大伙儿碰触多的就是网上客服。下边，大伙儿来了解一下网上客服的分类。一共分为售前服务、售融新售后维修服务。在这儿3类网上客服中，提高转化率重要的是售前客服。

我们可以看到，售前客服的工作上有回应、确认订单、讲文明懂礼貌告别3个环节。这3个环节中推动顾客下单的重要是网上客服回应环节。这一环节是提高 变换来的关键，大伙儿根据消费者进店咨询到后消费者离开的说明顺序。网上客服关系着大伙儿门店的成交量，因而找网上客服就是大伙儿的重中之重，大伙儿便说一下找客服外包公司企业时，务必把握服务的相关情况再商讨合作的，以下好几个难点尽可能先把握清楚!

1、网上客服耗费：包括价钱、收费标准、售前服务售后维修服务等各种各样网上客服的服务耗费。以抖音小店综合服务平台均值流量500为事例，售前服务4500元，售后维修服务10125元，全包装修6750元。

2、服务内容：比如售前客服、售后维修服务、五星好评网上客服...各种各样网上客服的工作岗位职责

3、服务时间：网上客服的工作时间，工作时间是否相一致，倘若时间务必 调整的话耗费怎么计算.....