

抖音短视频包售前服务售后服务怎么样？

产品名称	抖音短视频包售前服务售后服务怎么样？
公司名称	山西久亿科技有限公司
价格	100.00/次
规格参数	
公司地址	山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处 公元时代城A座2105
联系电话	18003418725 17635022515

产品详情

电子商务平台中，不论是顾客或是商家，大家触碰数多的便是在线客服。下面，大家来了解一下在线客服的归类。一共分成售前服务、售中合售后服务。在这里3类在线客服中，提升转换重要的是售前客服。

我们可以见到，售前客服的工作中会有回复、订单确认、文明礼貌道别3个阶段。这3个阶段中促进消费者提交订单的重要是在线客服回复阶段。这一阶段是提升转换来的重要，大家依据顾客进店咨询到终顾客离去的说明顺序。在线客服关联着大家店面的交易量，因此找在线客服便是大家的头等大事，大家便说一下找客服外包公司时，必须

掌握服务项目的有关状况再商谈协作的，下列好多个难题尽量先掌握清晰!

我们可以看到，售前客服的工作有应答、确认订单、礼貌告别3个环节。这3个环节中促使顾客下单的重要是客服应答环节。这个环节是提高转化来的关键，我们根据客户进店咨询到后客户离开的逻辑顺序。客服关系着我们店铺的成交量，所以找客服就是我们的重中之重，我们就说一下找客服外包时，需要了解服务的相关情况再洽谈合作的，以下几个问题务必先了解清楚!

- 1、服务内容：比如售前客服、售后客服、好评客服...各类客服的工作内容
- 2、服务时间：客服的工作时间，工作时间是否相匹配，如果时间需要调整的话费用怎么算.....
- 3、服务指标：客服外包公司会不会提供服务指标，转化率、回复率、回复时间.....能够提高到什么程度

4、售后服务：双方合作后，相关服务数据如何跟进，面对各种情况是否会及时调整.....

而且，客服外包还有一项客服一对一服务，这种客服一对一服务是保证专人专店的，对咨询量没有限制，原则是只要咨询量不超出客服负荷范围并不影响服务质量。一对一服务的客服通常都有2年以上的客服经验，比普通客服的销售能力更强，能更好的处理客服过程中的问题。