

抖音小店新政策：小店评价、虚假流量、虚假交易等规则速递

产品名称	抖音小店新政策：小店评价、虚假流量、虚假交易等规则速递
公司名称	海口美兰抖琦琦文化传媒工作室
价格	100.00/h
规格参数	
公司地址	【电话烦、手机号同微】
联系电话	18897981244 19979808844

产品详情

抖音小店现在处于全面发展期，很多东西不完善，所以很多规则和玩法也在不断更新。近期，抖音电商发布了一系列抖音小店新政策，包括店铺交易、体验分、抖音小店发票等等。【抖音小店新政策相关内容】穆雪近期也收到了不少朋友的反馈，因为抖音小店新政策更新，但没有及时获取，导致店铺出现了不少违规情况。如下图所示，因为揽件超时，一条订单被罚扣保证金3元。【揽件超时罚款】类似的情况还有很多。为了避免因违规不及时导致被处罚，被扣保证金甚至被封店，我汇总了近期比较重要的几项抖音小店新政策。

抖音小店商品及服务评价

1、评价时效订单完成后15天内，消费者可进行首次评价，原来是60天内可以进行首次评价。首次评价后的30天内，可修改订单评价类型，过期不支持修改。订单完成后90天内可以进行追评，如果你要邀好评，尽量在订单完成后的有效期限内催评，过期再催，客户也不能评价了。

2、评价申诉如果有人恶意评价，你可以申诉。什么情况可以申诉？包括但不限于：客户以差评威胁，要求发宏宝；同行恶意下单给差评；无事实依据的差评；泄露商家隐私的评价等等，这些抖音小店评价发出后的30天内，商家可以进行申诉。申诉路径：后台-订单-评价管理，点击评价内容右侧的“申诉”，即可发起申诉。注意，申诉时要提供相关的证明材料，例如聊天记录；辱骂记录；商品和物流相关信息等。

02非正当手段获取流量通俗点说，就是通过S单的方式，获取虚假流量。针对这种情况，平台对相关商家予以处罚公示：【虚假流量】想利用S单的方式获取流量的朋友注意了，这种方法风险大，且不一定能达到预期的效果。最稳妥的办法就是对接达人带货。我们做无货源抖音小店近一年时间，花费数万元，积累了上万条带货达人信息，包括达人带货数据和微信联系法方式，如下图所示为部分达人资源截图：需要抖音小店达人资源的朋友，也可以添加穆雪微信：jkgw2016（备注：达人资源）私聊领取方式。

03虚假交易通过虚构或干扰等不正当方式，获取虚假销量、评分、评论等不当利益的行为，就属于虚假交易。包括但不限于：利用第三方工具进行虚假交易；发布无实质交易内容，变更商品页面信息等手段来提高销量；同一ID多个账号在同一家店铺高频购买商品；……如果店铺存在虚假交易行为，根据违规严重程度，会被平台予以封禁商品；积累违规积分等处罚。

04违规发布手机一些商家在售卖手机商品时，虚构商品信息，涉嫌虚假宣传，售卖不合规手机。平台共处理相关违规商品320个，涉及商家57家，并对违规内容进行下架。

05线上开票抖音小店新增了线上开票功能，不少商家收到了“商家应向平台开具发票提醒”的通知。【开具发票邀请】很多商家很迷惑和犹豫，到底要不要向平台开具发票，我的店铺需要开多少钱的发票？不开票会有什么负面影响吗？在抖音小店后台资产——发票中心，可以查看你的店铺需要开票的金额。一般纳税人，开具增值税专用发票；小规模纳税人，优先选择向主管税局机关，申请代开增值税专用发票；若开具增值税专用发票有困难的情况下，可以开具增值税普通发票。这个发票主要是开具给抖音平台的，是一些客户使用了平台的补贴券，开了发票之后，平台就

会把这部分使用了平台补贴券的金额返给你。如果不开这个发票，那用户实际付款多少，你收到的就是多少。比如一个商品原价29.9元，用户使用了一张10元的平台补贴券，实际付款19.9元，你的订单实收款就是19.9元，另外的10元需要你向平台开具发票之后才能收回。具体的抖音小店发票规则，可以在抖音电商大学发票中心查看：<https://school.jinritemai.com/doudian/web/article/113111>以上是抖音小店近期更新的新政策，还有不清楚的朋友，欢迎私聊抖琦琦 咨询。