

# 乘务轨道交通培训 北海交通乘务 桂特教育

产品名称	乘务轨道交通培训 北海交通乘务 桂特教育
公司名称	广西桂特教育集团有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	南宁市兴宁区长堽路三里一巷20号
联系电话	17377100390

## 产品详情

### 交通乘务专业简介

#### 专业概述

主要培养掌握从事动车组、地铁等公共交通单位的专业服务流程、服务技能和沟通技巧，适应交通客运、服务一线需要的高等职业技术教育专科层次专业技术人才。

#### 主要开设课程

现代乘务服务基本理论、商务英语、乘务管理专业知识、乘务人员紧急情况处置，商务礼仪。

主要培养掌握从事动车组、地铁等公共交通单位的专业服务流程、服务技能和沟通技巧，适应交通客运、服务一线需要的高等职业技术教育专科层次专业技术人才。

#### 主要职业能力

- 01掌握本专业所必备的科学文化基础知识；
- 02了解铁路乘务相关的规章制度；
- 03具备大专水平基础英语知识和必备的专业英语知识；
- 04掌握乘务服务能力、旅客运送能力及货运组织能力；

- 05掌握安全检查能力；
- 06掌握宾馆服务能力及客票销售能力；
- 07掌握客运过程中紧急突发事件的处理实践操作知识；
- 08掌握导游工作业务拓展方面的素质与技能知识；
- 09培养气质素质合一的中国传统文化底蕴；
- 10掌握乘务礼仪、商务沟通等相关服务基本技能及方法；
- 11熟练掌握计算机设计应用能力，包括计算机基本应用操作能力；

乘务员是对在公共交通运输工具上的旅客提供服务的专业人员的统称，根据我国已建成交通工具的分类可以分为：铁路乘务、公交乘务、空中乘务三大类型。作用公共交通工具乘务员服务态度与水平的优劣直接关乎公共交通行业在百姓心中形象的好坏。分类一般交通运输工具的服务人员，可称为组员或机组人员（Crew），依其工作范围区分，大概可区分为前舱与后舱。前舱通常指驾驶舱，在前舱服务的人员通常负责运转工作，例如飞机的机师，或铁路列车的列车驾驶。而为后舱通常指客舱，即旅客乘坐的空间。在后舱服务的人员，为了与前舱组员区分，通常称为乘务员。飞机的乘务员，依职务分为座舱长和空中服务员。有时尚包含空中保安人员。铁路列车的乘务员，依职务分为列车长、列车乘务员或列车驾驶员。