

解决境外商品售后、返修问题的方法

产品名称	解决境外商品售后、返修问题的方法
公司名称	深圳市励友通国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区坪山综合保税区兰竹西路12号裕灿工业园B3栋201-501楼 肖经理
联系电话	13713858995 13728628732

产品详情

解决境外商品售后服务、返修等问题，返修产品当天海关备案，就可直接进口到保税区维修车间，进行返修加工。1：原产于中国的货物出口到国外因产品问题需要办理退运（退运维修，更换包装，贴标签，更换零件，退运保税仓储等）2：货物退运回来维修好之后再出口（平板电脑，手机，玩具，机顶盒，播放器，LED灯，充电器等）3：货物退运到保税区免保证金，免繁杂的退运申请手续（保税区属于境外，货物从国外进入保税区视同货物还在国外）4：货物退运到保税区没有时间限制深圳坪山出口加工区（保税区）办理出口货物退运保税仓储返修：无需国外出具退运证明文件。无需向原出口港申请退运手续。无需按一般贸易征税进口。无需保证金。货物存放在坪山出口加工区我司海关监管仓库，企业可以安排人员进区对货物进行加工返修。并且可以申报维修工具进区。对维修好的货物通过香港申报出口。是目前省时、省力、省费用的退运方案。为什么坪山出口加工区可以这样操作？坪山出口加工区具有“境内关外”特殊性质的海关监管区域，货物从国外退到坪山出口加工区等同货物还在国外（境外），是海关总署直接审批的具有保税物流，保税仓储，保税加工等功能的保税区，坪山出口加工区商检部门专门为深圳市雄图国际物流有限公司审核批准办理出口货物退运返修手续，利用维修手册进行货物退运办理。保税区退运优势：无需提供及缴纳保证金、相关不合格证明文件。出口货物退港返修免进口税费，免保证金，香港直接转关到深圳出口加工区雄图国际物流公司仓库，进行返修再出口，是所有退运返修选择方案。深圳市坪山新区深圳出口加工区 雄图国际物流有限公司，具有保税加工、仓储及通关口岸的功能，享有境外进出口关税豁免、境外货物自由进出等便利条件，可以为企业多种保税物流服务，满足企业个性化需求。出口货物退运检测维修操作流程1.退运返修：国内出口货物，尤其是电子产品，小家电等，返修率较高，传统的退运到工厂维修的方式需要面临海关，商检，国税等多道繁琐手续，利用保税区境内关外的优势可以快速解决返修难题。退运返修流程：国外返修品经海运或空运发往香港，由我司安排车辆去香港指定仓库提货，企业只需提供返修品的商品编码，，型号，数量等基本报关要素，即可完成EDI电子申报，货物第二天即可进入保税区东泰物流公司仓库，工厂派技术人员和维修设备进区维修。保税区低廉的仓储成本和工厂自派工人使整段操作的成本大幅降低，同时节省时间，以免错过产品海外销售季节。报关资料：提供准确的返修货物商品编码，名称，型号，件数，净重，毛重，原产地，提供货物出口时的报关单证案例分析（按常规思路退回工厂）1、手续和操作流程向海关提供退运说明书（由国外客户配合开具的退运证明）、原出口时涉及到的报关报检等所有资料以及退税手续处理。（何种出口方式？是否退税？是否核销？不同情况下处理情况又有不同）2、时间及成本海关审核过程是弹性的，视具体案例，处理时间为一个月至半年不等，期间会产生金额巨大的码头费；若不能通过海关审核，则需要重新拟定相关文件申请或退回到国外。3、负面影响退运货物发生后，相对应的海关统计数据，

会使企业产生不良的海关信誉和关务记录。二、解决方案创新（思路更换场地）1、维修地选择香港香港作为自由贸易港，在物流方面特别发达，但是在人工成本、物流成本等维修各环节成本上费用不菲。可根据货值、维修工艺流程、是否需要大型设备等具体情况加以判断。2、维修地选择保税区在深圳设立的保税区其实是对香港功能的一个有益补充，在加工、维修、检测等围绕仓储进行的企业物流服务上，深圳出口加工区在物流成本、人工成本以及料件更换上具有相对性优势。操作方面，工厂只需将货品经香港码头转关到深圳出口加工区仓库（或者从盐田码头转关入区），厂方安排技术人员和配件以及检测仪器到深圳出口加工区仓库维修，改换包装，改换完毕后装柜直送香港码头出口。三、创新方案解析深圳出口加工区有“境内关外”的政策，即是在国家边境内，但又不是国内海关所管辖的，货物从国内进入保税区等于出口，从保税区进入国内等于进口（要报进口关），地位和香港一样。因此从国外退运的货物退到保税区还等于货物留在国外，还没有办理进口申报，所以无需向海关申请退运货物。创新方案优点如下：1、手续简便。无须办理复杂的退运手续，无需向海关申请退运货物，无需交纳保证金。2、交通便利。在时间和成本上大大节约，特别从香港码头提货到深圳出口加工区，维修成本是香港三分之一。3、无负面影响。因检测维修服务是海关及政府为了切实解决企业物流问题而特殊批准的，而且加工地点是保税区域和一般区域是隔离开的，故此在税务、工商、外汇等环节都省略了，不存在负面影响。