

抖音的外包客服真的更好吗

产品名称	抖音的外包客服真的更好吗
公司名称	山西久亿科技有限公司
价格	100.00/次
规格参数	
公司地址	山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处 公元时代城A座2105
联系电话	18003418725 17635022515

产品详情

随着市场压力的增加，市场上的分工也越来越明确，很多非核心的业务都逐渐交给外包公司来做，电商行业也不例外。而且市面上对外包客服的评价也不低，不少人都觉得外包的客服要更，服务技巧也更适合现在人们的需求。面对这种现象，还是有很多人都对外包的客服比自聘的更有所怀疑。所以，萌萌客外包客服公司的小编就带大家一起去了解一下。

- 1、外包公司的客服都是有多年电商工作经验的，对各个平台的规则了若指掌，实战经验非常丰富。所以响应时间快，服务热情高。并且有很高的销售经验和服务技巧，能够快速了解客户心里需求，正确引导客户消费。懂得如何站在客户的角度想问题，让客户在购物中享受到快乐，增加店铺的回头率。
- 2、外包客服在上岗前都是要经过严格的筛选和考核的，培训合格之后才可以接手店铺的，并且会跟随市

场的变化不断对客服人员进行培训，保证让客服人员及时掌握新的知识和平台规则，保证客服的服务质量

3、外包的客服可以保证全天8~16个小时的在线时间，从早上8点到晚上24点都有客服人员为店铺提供服务。而且节假日和周六日也有客服人员在线，随时为客户解答问题，保证不会错过每一笔订单。

4、比自己招聘客服成本更低。外包的客服都是采用低底薪+提成的薪资方式，客服的薪资直接和店铺的业绩挂钩，客服卖的多，提的才会越多。既保证了店铺的业绩，还降低了薪资。

所以，无论从客服人员的度还是管理上来说，外包公司都要比店铺更。因为外包公司专注于这项，为了公司以后的发展，不断的追求精益求精，能力自然会不断提高，质量也就不会差了。