

商品售后服务评价体系认证 GB/T 27922-2011认证怎么做

产品名称	商品售后服务评价体系认证 GB/T 27922-2011认证怎么做
公司名称	全球法规注册CRO-国瑞IVDEAR
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	光明区邦凯科技园
联系电话	13929216670 13929216670

产品详情

商品售后服务评价体系认证：GB/T 27922-2011

GB/T 27922商品售后服务评价体系认证是属于服务认证类别，颁发的是“服务认证证书”。《商品售后服务评价体系》（GB/T27922）标准是一个评价性质的标准，认证目的是评出服务优秀的企业。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个级别（星级）。GB/T 27922适用于中华人民共和国境内生产型企业和销售服务型企业的售后服务水平。建立GB/T 27922体系标准的目的在于客观反应企业售后服务工作的现实状况，准确衡量企业售后服务的实际水平，发现并克服售后服务工作中的不足，促进企业售后服务工作的改进。

企业通过GB/T27922认证的好处：

(1)提升企业效益，通过GB/T 27922服务认证可以不断改机和完善服务体系，提高商品服务和顾客服务的水平，通过提升服务质量，增强顾客满意度，进而提升企业的经济效益。

(2)提高服务意识，企业实施售后服务认证，用国家标准严格要求自己，使企业的售后服务更加规范，能够不断提高企业人员的服务意识和服务能力。

(3)消费者认可，使用公正的第三方认证机构出具的售后服务认证证书，可以更好的被消费者所接受，比企业的自我说明更有说服力。