

五星物业服务认证

产品名称	五星物业服务认证
公司名称	江苏证安认证服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	徐州市泉山区西城华庭B#号楼11306二层
联系电话	15351608871

产品详情

物业服务认证的作用

1. 运用规范化的服务模式提高物业服务组织的服务能力；
2. 寻求服务技术活动的隐患和不足，保证自身管理风险；
3. 向公众证明自身服务能力，提高市场竞争力；
4. 响应相关主管机构倡导，进一步寻求更多资金帮助。

物业服务认证需要的资料

1. 必须是提供物业服务的组织，中国企业持有工商行政管理部门颁发的营业执照；国外企业持有有关部门的登记注册证明；
2. 企业合法经营、近一年内没有发生过重大质量事故；
3. 符合国家标准、行业标准、企业标准及其补充的技术要求；
4. 企业简介及现有员工数；
5. 企业供销方面的资料；
6. 企业人力资源方面的资料；
7. 企业硬件方面的资料；
8. 包含管理手册和程序文件在内的一、二、三级文件；
9. 企业计量及检测设备有检定报告；
10. 特种设备的年检记录；
11. 特殊工种的上岗证书；
12. 管理评审、内部审核、客户满意度；
13. 服务提供流程图等。

物业服务认证的意义

1. 有利于加强企业内部的管理能力，让管理制度更加规范化通过物业服务认证，形成系统化和规范化的管理制度。明确内部职责，使各个部门都能严格按照认证规定的要求和流程运作，强化企业的服务能力，优化企业的管理制度。
2. 有利于企业改进和降低成本，提高客户满意度帮助企业走上环保经济型路线，有效降低经营成本，改进客户满意度。改善环境并提高维护能力，进而提升公司形象。
3. 为企业提科学有效的管理指南通过物业服务认证，强化员工的服务意识，提高企业人员的综合素质。加强员工的自主性，提高整体服务水平。

我公司主要经营ISO体系认证，服务认证，产品认证，检测，验厂，贯标，AAA，知识产权相关等，具体详询！

