

抖音怎么培训客服，售后处理方法是什么

产品名称	抖音怎么培训客服，售后处理方法是什么
公司名称	山西久亿科技有限公司
价格	100.00/次
规格参数	
公司地址	山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处 公元时代城A座2105
联系电话	18003418725 17635022515

产品详情

电子商务平台中，不论是顾客或是商家，大家触碰多的便是在线客服。下面，大家来了解一下在线客服的归类。一共分成售前服务、售中合售后服务。在这里3类在线客服中，提升转换率关键的是售前客服。

我们可以见到，售前客服的工作中包含回复、订单确认、文明礼貌道别3个阶段。这3个阶段中促进消费者提交订单的关键的是在线客服回复阶段。这一阶段是提升转换来的重要，大家依据顾客进店咨询到后顾客离去的说明顺序。在线客服关联着大家店面的交易量，因此找在线客服便是大家的头等大事，大家便说一下找客服外包公司时，必须掌握服务项目的有关状况再商谈协作的，下列好多个难题尽量先掌握清晰!

1、在线客服花费：包含价格、收费标准、售前服务售后服务等各种在线客服的服务项目花费。以抖音小店服务平台平均总流量500为例子，售前服务4500元，售后服务10125元，装修全包6750元。

2、服务项目内容：例如售前客服、售后服务、五星好评在线客服...各种在线客服的工作职责

3、服务项目时间：在线客服的上班时间，上班时间是不是相符合，假如时间必须调节得话花费怎么计算.....