

## 抖音售前售后外包客服怎么样？

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| 产品名称 | 抖音售前售后外包客服怎么样？                       |
| 公司名称 | 山西久亿科技有限公司                           |
| 价格   | 100.00/次                             |
| 规格参数 |                                      |
| 公司地址 | 山西省太原市万柏林区和平北路与西矿街交汇处<br>公元时代城A座2105 |
| 联系电话 | 18003418725 17635022515              |

## 产品详情

1、依据抖音小视频、以及等通讯工具为消费者表述产品运用难点以及其他疑虑，处理售后维修服务退货难点和较差评价，担负消费者退货申办及紧急事件解决,把握检举原因并明确指出改善建议,服务到客户满意截至;

2、马上跟消费者进行沟通交流明确订单信息，为消费者查询快递进度，联系物流公司处理物流公司难点,确保物流公司马上稳妥送至;

3、掌握抖音店铺的各式各样操作过程规范，娴熟抖音后台退货以及维修、发票难点等解决方式、处理管理后台售后维修服务指标;

4、处理日常顾客订单信息售后维修服务服务保障、检举,和睦做好客户数据等数据信息数据分析梳理、升级,及时反馈消费者的规定信息;

5、善于运用和抖音小视频消费者联系沟通交流，能够马上和各企业沟通交流好时间处理好订单、纠纷案单等难点;6、马上进行客户评价回评，对于中差评等较差评价，积极主动联系消费者解决问题并修改中差评，或者提升五星好评;