

抖音小店运费险开通的详细操作流程及理赔条件

产品名称	抖音小店运费险开通的详细操作流程及理赔条件
公司名称	海口美兰抖琦琦文化传媒工作室
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	【电话烦、手机号同微】
联系电话	18897981244 19979808844

产品详情

抖音小店运费险功能全量上线啦！运费险是在用户购物时，商家为用户购买的退货运费保险服务。运费险是在用户购物时，商家为用户购买的退货运费保险服务。购买过运费险的订单在进行退货时，可直接获得一定理赔抵扣运费。此功能可有效提高订单的转化率，减少客诉纠纷。

一：抖音小店运费险开通流程

第一步：登录抖店商家后台，点击店铺—商家保障中心—立即加入或查看详情

第二步：选华夏保险商户保障中心跳转至保障页面，这是勾选签约退货运费险协议—稍后会提醒“保费充值”，点“立即充值”；

第三步：跳转至充值页面，输入充值金额后点立即支付；

若后续抖音商家想要退出保障，在解约4小时后才可进行提现。

注意：退货运费险预充值保费要求必须大于500元；

充值支付方式

，可选择微信支付、支付宝支付、个人网银支付、企业网银支付，根据不同充值类型提示进行充值。

二：抖音小店运费险使用条件

1、购买条件

- a.必须完整走完开通流程后（包含充值预存金流程），才能正常使用运费险功能。
- b.预储金账户状态正常，余额充足
- c.非虚拟商品，非核销商品
- d.在西瓜、头条、抖音APP中，登陆状态下的用户购买的“小店”商品的非广告订单
- e.用户信用良好

2、理赔条件

- a.需退货的商品在下单时成功购买了运费险
- b.在理赔有效期内申请理赔。理赔有效期为：商家发货后的90天内
- c.1个订单只能购买1份退运险，每份退运险只能有1次成功的理赔。若订单发货时进行了拆单，则只能有一个子订单可以使用运费险功能

3、注意事项

- a.用户下单时，只有具备购买运费险资格的订单，才会展示运费险。
- b.每个订单的运费险保费金额不同；
- c.商家充值成功后即时生效，生效后的第一笔订单即会展示运费险并进行投保。